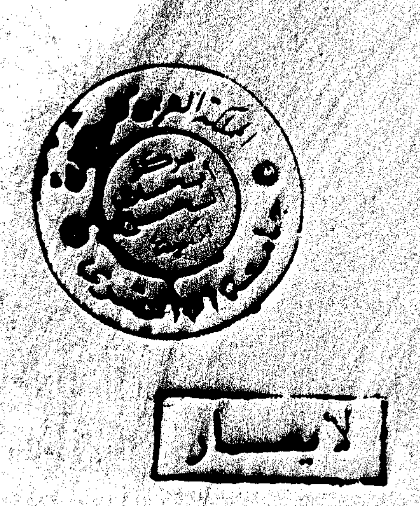


عنوان الدراسة

دراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية

التى تخدم حجاج الداخل

لحج عام ١٤٠٨ هـ

الباحثان

د/فواز على الدهاس

د/هاشم بكر حريرى

محتوى دراسة عمل بحث حج عـــام١٤٠٨هـ

عنوان الدراسة:

(دراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل) للعام الهجرى ١٤٠٧هـ .

الخطوات الرئيسية:

- المقدمـــــــة .
- أهداف الدراسة .
- تحديد مشكلة الدراسة .
- تساؤلات الدراســة .
- طرق البحث المستخدمة فى هذه الدراسة وتشمل :
  - طريقة جمع المعلومات .
  - طريقة اختيـار العينة .
  - طريقة تحليل البيانات .
- وصف واقع هذه المؤسسات من وثائق وتعليمات وزارة الحجوالاوقاف "الجانب النظرى "
- الملاحق وتشمل :
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة امامالوزارة
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسةللسلامة .
  - شروط الخدمة الواجب توفرها من صاحب تلك المؤسسة للجهـات الحكومية ذات العلاقة .

التمهيـــــد :

تحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين والتى تشرفت بخدمة أحب بقاع الله الى الله فأخذت على عاتقها مسئولية توفير كافة السبل والخدمات لراحـــة ضيوف الله .

وكان من أهم الأمور التى أولتها حكومة المملكة العربية السعوديـــة عناية بالغة هو تسخير المجال العلمى لخدمة حجاج بيت الله فأنفقت بسخـــاء على هذا الجانب ليعطى النتائج الطيبة التى سوف تسهم قويا بعون اللـــه وتوفيقه لتقديم الدراسات العلمية فتكون مرتكز لما تقدمه الدولة من خدمات جليلة تتضح اثارها فى مدى استفادة حجاج بيت الله من مواطنين ووافدين بمـا فيهـــا .

من هذا المنطلق فان جامعة أم القرى كواحدة من جامعات المملكة السبع وعن طريق مركز ابحاث الحج الذى انشىء لهذا الغرض وهو تسخير الجانـــب العلمى فى معالجة بعض العوائق والعقبات التى تواجه الحاج أو الوافـــد لاداء فريضة الحج فى كل عام وذلك عن طريق الدراسة العلمية المبنية أساسا علـــى أسس بحثه يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بهذه الجامعات . لذلك فقد أولـــت جامعة أم القرى اهتماما كبيرا عن طريق المركز فى اختيار واقتراح الابحـاث ذات العلاقة بهذه المشكلات أو تلك العوائق يتم دراستها وتستخلص نتائجهـــا وتقدم توصياتها ادراكاتها لعظم المسئولية المناطة بهاوتقديرا مناوتلبيـــة لنداء الواجب من خلال مسئوليتنا العلمية تقدمنا بدراسة ذات مساس بحجـــاج الداخل من سعوديين ومقيمين ممن يعملون داخل المملكة العربية السعوديـــة ويوءدون فريضة الحج عن طريق الموءسسات التجارية الوطنية التى تخدم هـــذا النوع من الحجاج كل عام ذلك خلال موسم حج ١٤٠٧ هـ . الا أنه نظرا لغـــة العينة العشوائية المختارة للعام المنصرم وبسبب تأخر اضرار الدراسة مـــن قبل ادارة المركز .

فلم تم اقرارها والبدء فى تدريب العاملين على جمع المعلومات الا ليلة الثامن من شهر ذى الحجة للعام ١٤٠٧هـ مما جعل الأمر فى توجيه الخطابات الرسمية للجهات ذات العلاقة لمعرفة مواقع الموءسسات التجارية أمرا عسيرا لذلك لم تعط الدراسة خلال ذلك العام النتائج التى كنا نأمل واعتبرت دراسة استطلاعية بنيت على اساسها الدراسة التى تقدمنا بها لهذا العام ١٤٠٨ هـ وقد تفضل المركز مشكورا بالموافقة على القيام باستكمال الدراسة حول (دراسة تقويمية لاوضاع الموءسسات الوطنية التجارية التى تخدم حجاج الداخل).

لذلك تم تصميم استمارتين احداهما تنصب بمعلوماتها على أصحاب الموءسسات لمعرفة الطاقة العددية التى تقوم الموءسسة بخدمتها وسنوات الخبرة فى العمل ونوعية الخدمة المقدمة فى الموءسسة .

اما الاستمارة الاخرى فقد صممت للجانب الآخر من الدراسة وهو الفئة المستفيدة من هذه الموءسسات لمعرفة نوعية الخدمات المقدمة لهم ورأيهم فى ذلك .

أهداف الدراسة :

* معرفة الغرض من انشاء هذه الموءسسات .
* معرفة الاسس والنظم التى تقوم عليها مثل هذا النوع من الموءسسات .
* معرفة مستوى اداء الخدمة من قبل تلك الموءسسات .

تحديد مشكلة الدراسة :

دراسة تقويمية لمعرفة اداء الموءسسات التجارية المتعلقة بأعمال الحج وذلك لخدمة حجاج الداخل من سعوديين ومقيمين لحج عام ١٤٠٨ هـ .

تساؤلات الدراسة :

- مانوعية الحجاج المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل ؟
- مانوعية الخدمات التى تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟
- مامستوى الخدمات التى تقدمها هذه المؤسسات لحجاج الداخل ؟

ادوات البحث :

تم إستخدام طريقين لجمع المعلومات لهذه الدراسة وذلك على النحو التالى :

(١) المقابلات الشخصية تم ذلك عن طريق الملاحظة المباشرة من قبل الباحثين اثناء توزيع الاراضى وكذلك متابعة طريق العمل أثناء جمع المعلومات الاولية .

(٢) جمع المعلومات الاولية من شروط وأسس قامت عليها مثل هذا النوع من المؤسسات من الجهات ذات الاختصاص .

(٣) تصميم استمارة خاصة باصحاب المؤسسات ـ انظر الملحق رقم (٦) .

(٤) تصميم استمارة خاصة بالمستفيدين من هذه الخدمة عن طريق تلك المؤسسات من المواطنين والمقيمين لحج عام ١٤٠٨هـ . أنظر الملحق رقم (٧) .

طريقة جمع المعلومات :

حيث أن هذه الدراسة تهدف الى دراسة المؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل لحج عام ١٤٠٨هـ فقد صممت استمارتين احداهما خاصة باصحاب المؤسسات وقد تم طبع عدد مائة استمارة باللغة العربية أما الاستمارة الاخرى فكانت خاصة بالمستفيدين من خدمات هذه المؤسسات وتم طبع ١٠٫٠٠٠ عشرة آلاف استمارة باللغة العربية الى جانب عشرة آلاف استمارة أخرى

باللغة الانجليزيـــة .

وبعد أخذ الأذن بطباعة تلك الاستمارات من قبل مطابع جامعة أم القرى واستلامها من قبل فريق العمل فى الاسبوع الاول من شهر ذى الحجة تم وضع خطة تطبيقية للبحث حسب الآتى :

فريق العمـــل :

بعد استلام الاستمارات تم تعيين اثنى عشر طالبا من طلاب الجامعة للعمل فى هذه الدراسة قسموا الى ثلاث فرق اسند الى كل فريق مهام مطلوب منه استيفائها مع مراعاة أن يكون هناك طالب يجيد اللغة الانجليزية فى كل فرقة .

ثم جرى تدريب فريق العمل على تعبئة الاستمارات المعدة للبحث بشقيهـــا .

اجراءات البحـــث :

١- تم تبويب الاستمارات حسب الصفحات المرفقة وطبيقة كل استبانة .
٢- تم توزيع الطلاب الى ثلاث مجموعات وكلفت كل مجموعة بموقع من مواقع المؤسسات .
٣- تم تدريب الطلاب على طريقة جمع المعلومات واعطاء فكرة كاملة عن الهدف من الدراسة وكذلك تعبئة الاستمارة الخاصة باصحاب المؤسسات والاستمارة الخاصة بالمستفيدين .
٤- تم الاتصال المباشر بين فريق العمل وادارة الطوائف التابعة لوكالة شئون الحج بوزارة الحج والاوقاف لمعرفة اسماء المؤسسات المصرح لها خلال عام ١٤٠٨هـ وهى فترة البحث . وذلك بموجب خطاب المركز رقم ٤٦٨/ ص فى ١٤٠٨/١١/٢٧هـ والموجه الى سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج ومرفق

صورته وقد تم فعلا مقابلة سعادته حيث ابدى تفهمه للموضوع وشرح بموافقته للموظف المسوؤل فى ادارة الطوائف الا ان الباحثين لم يجدا تجاوبا ايجابيا من الادارة المختصة بالرغم من تكرار الزيارة من قبل فريق العمل . بحجة انه ليس هناك أنظمة ولوائح تنظم هذه الموءسسات وانما هى اجتهادات ولعل كل ذلك يوحى بعدم الانتظام الادارى فى هذه الادارة بالذات حيث رفض استلام الخطاب ولم يبد أو يعطى أى معلومات ذات علاقة بموضوع الدراسة مما حدا بالباحثين الاتصال بامارة مكة المكرمة بموجب الخطاب رقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ بنفس مضمون الخطاب الموجه الى وكالة وزارة الحج والاوقاف والذى وجه الى سعادة سكرتير لجنة الحج العليا بالامارة الاستاذ سعيد بن عاطى المحمادى الذى رحب مشكورا بالخطاب الموجه الى سعادته وابدى كل مساعدة ممكنة فى اكمال البحث لخدمة هذا الوطن من خلال الدراسات ذات العلاقة بأمن الحج والحجيج .

تم الاتفاق مع سكرتير لجمة الحج باعطاء فريق العمل الموعد المحدد لتوزيع الاراضى على أصحاب الموءسسات فى المواقع المقررة لها وبالفعل تم الاتصال بالاستاذ عبد العزيز المطنب الذى أبدى كل ترحاب ومساعدة لفريق البحث .

تم التواجد فى مقر الامارة بمنى فى اليوم الخامس من شهر ذى الحجة فى تمام الساعة الخامسة عصرا مع فريق البحث وتم شرح الطريقة العلمية لتعبئة الاستمارات الخاصة باصحاب الموءسسات وكنا نهدف من ذلك معرفة الواقع الخاصة بكل موءسسة وطبيعة عمل كل منها كما هو موضع بالملحق (٦)

بعد التأكد من جمع المعلومات الاولية عن أصحاب الموءسسات تم توضيح كيفية جمع المعلومات من التطبيق الفعلى للاستمارة الخاصة بالمستفيدين من خدمات تلك الموءسسات بعد أخذ البيان الكامل من قبل امارة مكة المكرمة بأسماء الموءسسات الفعلية التى تم توزيعها على المواقع فى كل من منى

وعرفة وعددها ٣٥ موءسسة .

تم توزيع الاستمارات الخاصة بالمستفيدين فى اليوم السابع من ذى الحجة للعام ١٤٠٨هـ على فريق العمل بالتوزيع حسب المواقع المحددة فى بيان امارة منطقة مكة المكرمة المرفق لكم صورته .

وكان توزيع الموءسسات على المواقع فى منى على النحو التالى :

١ـ موقع ربوة الحضارم وعدد الموءسسات بها تسعة عشر موءسسة .

٢ـ موقع ربوة أهالى نجد وعدد الموءسسات بها ثلاث موءسسات فقط .

٣ـ موقع مستوصف رقم (٨) وعدد الموءسسات بها موءسستان .

٤ـ موقع مجر الكبش وعدد الموءسسات بها أربع موءسسات .

٥ـ موقع ربوة الايرانيينوعدد الموءسسات بها سبعة موءسسات .

تمتوزيع الاستبانات على كل موءسة حسب ترتيب وضع المجتمع من حيث العدد الفعلى لمجموع تلك الخيام ثم رقمت من قبل الباحثين وتم آخذ العينة العشوائية من المستقدمين لكل خيمة حسب الارقام الاتية خيمة رقم (١) ورقم (٥) الى أخره لجميع الموءسسات فى هذه الدراسة وبالتالى تم تطبيق اختيار العينة العشوائية المنظمة .

تم جمع المعلومات والبيانات لكامل المواقع وذلك على النحو التالى:

اليوم الثامن = الفترة المسائية تم توزيع جميع الاستمارات على منطقة مستوصف رقم (٨) وكان عددها أبعمائة استمارة .

اليوم العاشر بدأ التوزيع فى الفترة الصباحية على موقع ربوة الحضارم وتم جمع ٤٩٦ استمارة اما الفترة المسائية فقد تم جمع مامجموعه ١٣٣٣ استمارة .

اليوم الحادى عشر = الفترة الصباحية فقد تم جمع ٦٠٠ استمارة اما الفترة المسائية فكانت حصيلة الاستبانات تقدر ٧٢٠ استمارة .

اليوم الثانى عشر = الفترة الصباحية فقط تم جمع ٥٠١ استمارة وبذلك يكون مجموع الاستبانات المنتقاه حوالى ٤٠٥٠ استبانة .

من تاريخ ١٤٠٨/١٢/١٣ هـ الى ٢٥ / ١٢ /١٤٠٨ هـ استمر فريق البحث فى عمل مستمر لتفريغ البيانات من استجابات المستفيدين من تلك الموءسسات وذلك فى الاستمارات الخاص بالحاسب الآلى .

تم تسليم كامل البيانات الى ادارة مركز الحاسب الآلى وذلك عن طريق الموظف المسئول ليتم ادخالها فى الحاسب الآلى .

تم تحليل هذه المعلومات من قبل الباحثين بعد التأكد من جميع المعلومات من الاستمارات الاساسية لهذا البحث .

=هـ=

تحليل نتائج الدراسـة

تمهيـد :

لقد عمد الباحثان لتحليل اسئلة الاستبانة لهذه الدراسة وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة استجابات العينة العشوائية والذى بلغ عددها ٣٧٢٩ استبيان وذلك للاجابة على العبارات المكونة للاستبانة وعدد عباراتها ثلاثة عشر سوءالا قسمت الى النحو التالى :

القسم الأول :

المعلومات الشخصية تشمل التساوءلات التالية :

(١) الجنسية : وتم تحديد الوطن الاصلى للحاج المقيم الذى قدم للحج من داخل المملكة .

(٢) العمر : وقسم على خمسة اختبارات بالنسبة لعمر الحاج السعودى أو المقيم الذى يستفيد من تلك الخدمات .

(٣) الموءهل الدراسى : وحدد بستة اختيارات لنوعية المستوى التعليمى للمستفيد من تلك الخدمات .

(٤) جهة القدوم : ويقصد منها المدينة القادم منها الحاج السعودى أو المقيم وذلك من مدن المملكة العربية السعودية والتى ارتبطت تلك الموءسسة معهم لتقديم الخدمات خلال أداء فريضة الحج فتم تحديد تلك المدينة القادم منها ذلك الحاج حسب جهة القدوم .

(٥) نوعية العمل : حددت استجابتان هما العمل لدى الحكومة أو لدى القطاع الخاص .

(٦) وسيلة النقل المستخدمة وذلك لمعرفة الوسيلة التى استخدمها الحاج لاداء فريضة الحج أما بالنقل الجماعى أو النقل الخاصة به .

(٧) حدد فى هذه الفترة من الاسئلة الشخصية للحاج هل سبق أن كانت لديه التجربة فى الاعوام الماضية فى ادائه لفريضة الحج مع مثل هذا النوع من الموءسسات .. فقد طلب من المستجيبين بالاجابة على هذه الفقرة بنعم أو لا .

(٨) معرفة كيفية الاستفادة من خدمات تلك الموءسسات وذلك عن طريق الاعلام عنها للحاج وتم تحديد الاستجابات الاربعة التى طلب من المستفيد اختيار من تلك الاختيارات فى معرفة كيفية الانضمام ومعرفة الموءسسة التى قام باداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨هـ .

(٩) مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد ـ قصد من هذا السوءال هو تحديد المبلغ المقدر من قبل الموءسسة مقابل نوعية الخدمات المقدمة له حيث حددت الاختيارات الاربعة لمعرفة مقدار المبلغ والذى تتراوح مابين أقل من ١٠٠٠ كحد أدنى الى أكثر من ٢٠٠٠ كحد أعلى بالنسبة لخدمة الفرد الواحد مقابل ادائه فريضة الحج مع تلك الموءسسة .

القسم الثانى :

حدد الباحثان فى هذا الجزء من التحليل الاحصائى لمعرفة استجابات العينة لهذه الدراسة فى معرفة النقاط التالية :

(١) نوعية الخدمات المتوفرة من قبل الموءسسة وحددت فى أربعة اختيارات لمعرفة استجابة المستفيد من تلك الخدمات من قبل الموءسسة التى قام الحاج السعودى أو المقيم بالحج معها لحج عام ١٤٠٨هـ .

ويمكننا هنا أن نوضح فى هذا الجزء كيفية تقديم تلك الخدمات ومعاناة أصحاب الموءسسات من الاجراءات النظامية التى يتم التعامل معهم عن طريق بعض الجهات ذات العلاقة فى منحهم الاراضى المخصصة من قبل

الدولة لهذه المؤسسات لتقديم خدمات أفضل لحجاج بيت الله من المقيمين والمواطنين الذين يستفيدون من خدمات تلك المؤسسات .

فيمن تجربة هذا العام لحج عام ١٤٠٨هـ قام الباحثان بمراجعة وزارة الحج والاوقاف وبالتحديد ادارة الطوائف بالوزارة فى مقرها بمكة المكرمة وذلك بموجب الخطاب الموجه من قبل مدير عام مركز ابحاث الحج برقم ٤٦٨/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧ هـ حيث قام الباحثان بمراجعة تلك الادارة مع بداية شهر ذو الحجة لمعرفة أسماء تلك المؤسسات فلم يكن هناك جواب واضح من قبل المسئول عنها فى نفس الوزارة وحتى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة لم تكن الروءيا واضحة لاسيما تلك المؤسسات مما حدا الباحثين بالانتقال الى جهة رسمية أخرى وجه لها خطاب من قبل مدير عام المركز برقم ٤٦٩/ص وتاريخ ١٤٠٨/١١/٢٧هـ والموجه الى امارة منطقة مكة بالتحديد لسعادة سكرتير لجنة الحج بالامارة الذى ابدى مشكورا كل عون ومساعدة وتوجيه من حيث الاستفادة من خدمات تلك الجهة الحكومية التى تشارك فى مسئوليتها لتقديم تلك الخدمات فى عملية توزيع الاراضى لتلك المؤسسات بموجب البيان المرسل من قبل وزارة الحج والاوقاف الى مقام الامارة والذى تم بالتحديد فى اليوم الخامس ليلة السادس من شهر ذو الحجة وهنا يمكن أن نوضح المدة الزمنية الخياليه التى يقوم بها أصحاب المؤسسات من وضع الترتيبات الخاصة بالمخيم من كافة الخدمات المطلوبة منهم ناهيك عن ايصال الخدمات الاخرى من الكهرباء والماء والتقيد بقواعد السلامة المطلوبة من قبل ادارة الدفاع المدنى .. كل هذه الامور تتم فى خلال ٤٨ ثمانية وأربعين ساعة ، لايقل أى مخيم فيها عن ٥٠ خيمة كحد أدنى استيعابى لخدمة حوالى ٣٠٠ حاج وحد أعلى لبعض المخيمات فى حدود ١٥٠٠ حاج كما هو موضح فى ملاحق هذه الدراسة لطبيعة خدمات كل موءسسة .

فيتضح من هذه التجربة التى سوف يقوم الباحثان بشرحها فى خلاصة

النتائج والمقترحات ان بعض بل معظم تلك الموءسسات لم تقدم خدماتها على الوجه المطلوب وذلك بسبب العوائق الادارية والانظمة الصادرة من وزارة الحج والاوقاف فى طريقة التعامل مع تلك الموءسسات والتى تعذوها الوزارة بان للنظام الصادر فى لائحة تنظيم هذا النوع من الموءسسات قيد الدراسة من قبل الجهات العليا رغم أن أنظمة الضمانات التى تعتبر الشرط الوحيد الذى كان يقدم فى حج عام ١٤٠٦هـ والذى حدد بمبلغ وقدره ١٠ر٠٠٠ عشرة آلاف ريال والذى حدد فيما بعد أى فى حج عام ١٤٠٧هـ ١٠٠ر٠٠٠ مائة ألف ريال يقدمه صاحب الموءسسة باسم وزارة الحج والأوقاف ولا يفرج عن الضمان الا بأمر من الوزارة نفسها فى حالة عدم ارتكاب صاحب الموءسسة أى مخالفة نظامية ازاء تقديم تلك الخدمات أو عن طريق التقارير السرية التى تقدم من بعض الجهات ذات الاختصاص بمتابعة ومراقبة تلك الموءسسات أثناء موسم الحج وتقبل الشكاوى من قبل المستفيدين بتلك الخدمات للأخذ بها بعين الاعتبار من قبل وزارة الحج والاوقاف والذى حدد فيه الضمان المدة الزمنية لصالحه صرف الضمان من قبل وزارة الحج قبل الافراج عنه من قبل الوزارة .

(٢) نوعية المواصلات الموءمنة من قبل الموءسسات حيث حدد الباحثان ثلاثة اختيارات يختار منها المستجيب الطريقة التى أدى فيها فريضة الحج لعام ١٤٠٨هـ . فقد وجد الباحثان أن هناك العشوائية غير المنظمة فى تجهيز تلك الخدمة للمستفيدين من خدمات تلك الموءسسات بالنسبة للمواصلات الجماعية والتى حددتها الدراسات البحثية المعمولة فى الدراسات السابقة والتى استفاد منها بعض الجهات الحكومية فى تنفيذها مثل حجز السيارات الصغيرة التى تقل عن تسعة ركاب والتى صممت لها المواقف المناسبة فى المداخل الرئيسية الى طرق الحج عبر الدخول الى مكة المكرمة والذى تم معرفة تلك المداخل من خلال الدراسة الاستطلاعية التى قام بها الباحثين فى معرفة طريق ايواء الحج فى حج عام ١٤٠٦ هـ .

- مستوى الخدمة فى التغذية .
- الاضاءة والتكييف .
- الممرات داخل الخيام .
- حجم الخيمة وسعتها .

" أنظر نموذج الخطة التشغيلية لاحد تلك المؤسسات على سبيل المثال ملحق رقم (١٠) كل هذه النقاط تم الاستفادة منها أثناء عمل الدراسة الاستطلاعية لدراسة حج عام ١٤٠٧هـ فى معرفة الخدمة العامة من قبل تلك المؤسسات وأثناء توزيع الاستبانة الخاصة بأصحاب المؤسسات ثم معرفة النظم التى يتم بهاتوزيع الاراضى حسب خطاب التصريح للمؤسسة بمزاولة المهنة أثناء موسم الحج وهنا نوضح فى الملحق رقم(٩) المساحة الممنوحة للمؤسسة حسب عدد الحجاج المصرح لهم بالحج والخدمة من قبل تلك المؤسسة أى أن كل حاج له ١م× ٢مكمساحة تعطى بموجبهاعلى حسب العدد الكلى فعلى سبيل المثال مؤسسة عدد حجاجها ٣٠٠ حاج تعطى مساحة اجمالية تقدر ٣٠٠ × ٢ = ٦٠٠ م٢ وتوزيع حسب طبيعة كل منطقة كما هو موضح فى الملحق رقم (٩) والتى تحدد مواقع تلك المؤسسات الموزعة على مناطق المشاعر فى منطقة منى .

الملاحظات المباشرة فى طريقة توزيع المواقع على المؤسسات .

يتم التوزيع بطريقة عشوائية لتلك الاراضى من قبل اللجنة المشكلة وما شاهداه الباحثان هذا العام والتى مشاكل آن تنجم من هذا التوزيع الذى يرجئه الباحثان الى عدة اسباب :

- تأخير تسليم لتلك الاراضى الى اصحابها .
- عدم التقيد بالعدد الفعلى لكل مؤسسة .
- عدم التوازن فى الحد الادنى والا على بالنسبة لعدد الحج للمساحة المعطاه مما يسبب عدم رضى من قبل اصحاب المؤسسات الصغيره فى

فطريقة تأمين المواصلات الجماعية تلقى صعوبة من قبل تنفيذها من قبل تلك المؤسسات بسبب عدم وضوح الرؤية فى عدد الحجاج المستفيدين من الخدمة من خلالها حيث أن أدارة النقابة العامة للحافلات والتى تضم العديد الشركات الوطنية وبالاضافة للنقل الجماعى لاتستطيع ان تفى لحاجة تلك المؤسسات من السيارات المكيفة فى بعض الاحيان مما يضطر بعض المؤسسات الى استئجار سيارات مكيفة من خارج المملكة لايعرف سائقها طبيعة الخطوط أو الوصول الى المواقع بشكل يسر وسهولة مما يعيق فى تقديم الخدمة الافضل للمقيم أو المواطن المستفيد من تلك الخدمة. أو الاستفادة السوق السوداء فى الاستفادة والسيارات غير الخاضعة لانظمة ادارة النقابة فى تأجير وتأمين تلك السيارات لاصحاب المؤسسات فى نقل حجاجهم فى مناطقهم المشاعر بعض الارباك فى التنقل بين منطقة المشاعر وخاصة فى وقت النفرة لكل من عرفة ومزدلفة ومنى .

(٣) مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة : حددت الدراسة خمسة استجابات تختار منها المستفيد من تلك الخدمة ليعطى الانطباع الحقيقى لنوعية ومستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل تلك المؤسسة خلال أداء فريضة الحجفى كل من يوم التروية اليوم الثامن وليلة التاسع فى منى ويوم الوقوف بعرفة التاسع وكذلك العودة الى منىفى أيام التشريق الثلاثة من حيث العقد المبرم بين الحاج وصاحب المؤسسة فى تحديد نوعية الخدمة حسب ماورد فى البنود أو الفقرات الاولى من هذه الدراسة ويقصد هنا بالخدمات النواحى التالية :

- النظافة العامة .
- توزيع الحجاج فى الخيام .
- تأمين الماء للشرب والوضوء والغسيل .
- تأمين الحمامات الكافية واماكن الوضوء .
- تأمين اماكن للصلاة .

فى الاستفادة من رقعة الارض الممنوحة له لتقديم تلك الخدمة .

- عدم معرفة صاحب المؤسسة بان الارض الممنوحة له سوف يكون بشكل ثابت للاعوام القادمة حتى يستطيع أن يثبت بعض الخدمات التى لكن الاستفادة منها للاعوام القادمة على سبيل المثال والتى تحتاج الى وقت كاف لتنظيمها وترتيبها من قبل أصحاب تلك المؤسسات .

وهذا ما سوف يوضح فى تحليل النتائج والمقترحات حول هذا الجزء بالشكل الواضح لهذه الدراسة .

تحليل النتائج :

أولا : البطاقة الشخصية للمستفيد من تلك الخدمات :

الجدول رقم (١)

جنسيات المستفيدين من خدمات مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل

نوعية الجنسية	النسبة	التكرار
سعودى	٣٩ ٪	١٤٤٨
غير سعودى	٤٩ ٪	١٨٤٦
غير معروف	١٢ ٪	٤٣٥
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (١) بأن نسبة المستفيدين من تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافة التجارية لحجاج الداخل بشكل منهم الحجاج السعوديين حوالى ٣٩ ٪ بينما يشكل الحجاج المقيمين منهم حوالى ٤٩ ٪ اى بزيادة قدرها ١٠ ٪ من مجمل حجاج جنسيات المقيمين والذين يعملون فى المملكة يتضح لنا أن هناك ٣٤ أربعة وثلاثون جنسية أدت حج عام ١٤٠٨ هـ ممن يعملون فى القطاعات الحكومية أو الاهلية داخل المملكة

العربية السعودية والذى تم تحديده من قبل المستجيبين لمعرفة جنسية المقيم والذى بلغت الجنسية المصرية اعلى نسبة بين المقيمين حيث بلغت حوالى ٢٦ ٪ من مجمل الحجاج المقيمين ثم تليه الجنسية السودانية حوالى ٦ ٪ ثم تلتها الجنسيتان الاندونسيين واليمنيين حوالى ٣ ٪ أما اما باقى الجنسيات فتتراوح نسبتهم مابين ٢ ٪ وأقل .

ثم تأتى الجنسيات الاتية حسب مايلى اليمن الجنوبى،و دول الخليج والعراق وسوريا والاردن وفلسطين المحتلة ولبنان وليبيا وتونس والجزائر والمغرب والصومال وأثيوبيا وباكستان والهند وبنجلاديش وبورما والفلبين وماليزيا وتايلند وسيرلانكا وتركيا ومالى واستراليا وزائير والصين وافغانستان واليابان وبعض مسلمى الدول الأوربية "انظر الملحق رقم (١) يوضح نسبة وتكرار كل هذه الجنسيات حسب ما تمتحديده من المستفيدين لخدمات تلك المؤسسات خلال حج عام ١٤٠٨هـ .

الجدول رقم (٢)

اعمار المستفيدين من خدمات مؤسسات حجاج الداخل

السن	النسبة	التكرار
أقل من ٢٠	٨ر٨	٣٣٠
٢١ - ٢٥	١٧ر٢	٦٤٣
٢٦ - ٣٠	١٨ر٣	٦٨٤
٣١ - ٣٥	٢١ر ـ	٧٨٤
اكثرمن ٣٦	٣٤ر ـ	١٢٦٩
غير واضح	٥ر	١٩
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٢) ان الفئة العمرية للبطاقة الشخصية

بالنسبة للمستفيدين من خدمات موءسسات الطوافة التجارية تتركز فى الفئة التى تتراوح اعمارهم اكثر من ٣٦ سنة أى بنسبة ٣٤ ٪ عن بقية الفئات العمرية الأخرى .

الجدول رقم (٣)

يوضح المستوى التعليمى للعينة

الموءهل	النسبة	التكرار
غير متعلم	٩	٣٣٦
المرحلة الابتدائية	١٠	٣٧٣
المرحلة المتوسطة	١٢ر١	٤٥٢
المرحلة الثانوية	٢٣ر٨	٨٨٩
جامعى	٣٣ر٤	١٢٤٤
فوق جامعى	١٠ر٣	٣٨٣
غير واضح	١ر٤	٥٢
الاجمالى	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٣) أن التأثير الثقافى فى نسبة المستفيدين من خدمات تلك الموءسسات ممن يحملون الشهادة الجامعية وما فوقها يشكلون بنسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينة ، بينما انصاف المتعلمين والذين يحملون الدرجات العلمية المختلفة حيث تتراوح نسبتهم ٤٥٪ ممن يحملون الشهادة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية . ومن هذا يتضح أن هناك دلالة احصائية واضحة من أنه كلما أرتفع المستوى التعليمى لدى الحاج المقيم أو المواطن السعودى كلما كان الارتباط عن طريق تنظيم وترتيب اداء فريضة الحج .

الجـــــــدول رقـــم (٤)

يوضح نوعية العمل للعينة المستجيبـــة

نوعية العمـــل	النسبـة	التكـرار
حكومـــى	٣٥ر٦	١٣٢٨
قطاع خـــاص	٤٤ر٨	١٦٧٠
غيــر معـــروف	١٩ر٦	٧٣١
الاجمــــالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٤) أن الحجاج المستفيدين من خدمـــات تلك الموءسسات يعملون فى الموءسسات الحكومية بنسبة حوالى ٣٦٪ والذيـــن يعملون فى القطاع الخاص حوالى ٤٥ ٪ أى بزيادة ١١٪ من مجمل العينـــة ممن يعملون فى القطاع الخاص عنه فى القطاع الحكومى هذا ما تم معرفته من البطاقة الشخصية للعينة العشوائية المختاره لهذا البحث •

الجـــــدول رقـــم (٥)

وسيلة النقل المستخدمة من قبل أفراد العينة

من جهة قدومهم الى مواقع تلك الموءسســـات

نوعية الوسيلـــة	النسبة	التكرار
وسيلـــة خاصـــة	٤٨ر١	١٧٩٤
وسيلـــة عامـــة	٤٤ر٣	١٦٥٣
غيـــر واضــــح	٧ر٦	٢٨٢
الاجمالــــــى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يمثل الجدول رقم (٥) أن هناك تساوى الى حد ما فى النسبـــة

المئوية بين ممن يستخدمون وسيلة النقل من قبل أفراد العينة المستجيبين من جهة قدومهم الى أداء فريضة حج عام ١٤٠٨هـ الى مواقع تلك المؤسسات فى كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر . هذا مايوضحه اصحاب المؤسسات من خلال اجراء المقابلات الشخصية معهم حيث أوضحوا بأن هناك طريقتين فى استخدام وسائل النقل بالنسبة للمستفيدين من تلك الخدمات أولهما أن الحاج يأتى بطريقته الخاصة الى منطقة مكة المكرمة ويسأل من مواقع تلك المؤسسات للحج معها عن طريق الاتفاق التليفونى المسبق مع تلك المؤسسة . ثانيهما الارتباط الكامل بالمواصلات من قبل الحاج وصاحب المؤسسة بتأمين المواصلات من مكان الحاج أى المدينة القادم منها والى مناطق الحج والعكس .

الجدول رقم (٦)

يبين تجربة المستفيد وذلك بالارتباط بمثل هذا النوع من هذه المؤسسات التجارية

الاستجابة	النسبة	التكرار
لديه التجربة	٢٧ر٦	١٠٣٠
لايملك التجربة	٧٠	٢٦١٢
غير واضح	٢ر٤	٨٧
الاجمالى	١٠٠	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٦) أن الذين استجابوا لهذا السؤال فى معرفة ممن سبق لهم الارتباط بمثل هذه الخدمات عن طريق المؤسسات ان الغالبية العظمى منهم أن بنسبة ٧٠ ٪ لم تكن لديهم التجربة مع مثل هذه المؤسسات فى السابق أى أن الارتباط بتلك المؤسسات كان لاول مرة ونسبة ٢٧٪ ممن لديهم التجربة فى الماضى فى أداء فريضة الحج مع مثل

هذا النوع من المؤسسات . وقد يعزو الباحثان فى أن النواحى الاعلامية لهذه الخدمة لم تكن منتشرة بشكل أوسع فى مدن وهجر أو قرى المملكة أو أن النسبة العالية من المستفيدين من خدمة هذا النوع من المؤسسات من المقيمين حسب ما ورد فى الجدول رقم (٧) الذين تنطبق عليهم القرار الصادر من وزارة الداخلية بتحديد عدد مرات الحج للمقيم مدة اقامته فى المملكة ان لاتريد اداء فريضة الحج من مره واحدة كل خمسة سنوات ويشار اليها فى دفتر الاقامة الخاص بالمقيم .

الجدول رقم (٧)

يوضح كيفية الاشتراك ومعرفة مؤسسات الطوافة لحجاج الداخل

نوع وسيلة الاعلام	النسبة	التكرار
١- عن طريق الصحف	٧ر٣	١٣٨
٢- عن طريق صديق أو قريب سبق وأن حج مع هذا النوع من المؤسسات	٣ر٦٨	٢٥٤٧
٣- عن طريق النشرات الدعائية	٧ر١٥	٥٨٥
٤- عن طريق الصدفة	٣ر٩	٣٤٨
٥- لم يوضح	٩ر٢	١١١
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (٧) أن تجربة ممن قاموا بالحج مع هذا النوع من المؤسسات ونصحهم الى اصدقائهم واقاربهم وتعريفهم بتلك الخدمة من خلال المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل أوضحت الاستجابات أن نسبة ٦٨ ٪ من مجمل العينة للمستفيدين من حج عام ١٤٠٨هـ والذين أدوا فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات كانت وجهة نظرهم أو استجاباتهم أنهم تعرفوا من خلال الاختيار رقم (٢) حسب ما ورد فى الجدول رقم

(٧) ويتضح أيضا أن التجربة الشخصية هى التى تؤكد معرفة الافـــــراد بهذه التجربة دون غيرهم .

الجـــدول رقـم (٨)

يوضح مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحـد

مقدار المبلغ بالريال السعودى	النسبــة	التكرار
أقـــل مـــن ١٠٠٠	٨ر٥٠	١٨٩٤
من ١٠٠٠ الـــى ٢٠٠٠	١ر٣٨	١٤٢٥
من ٢٠٠٠ الـــى ٣٠٠٠	٧ر٣	١٣٩
اكثر مـــن ٣٠٠٠	٦ر٤	١٧٢
غيــر واضـــح	٨ر٢	١٠٤
الاجمالـــــى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجــدول رقـــم (٨) فئـــات المبالـــــــغ المحددة للعينة فى وضع مقدار المبلغ المدفوع مقابلتلك الخدمات فـــى أداء فريضـــة الحـــج حيـــــث حدد بأربعة اختيارات،وجـــــدت الدراسة بان حوالى ٥٠ ٪ ممن دفعوا مبلغ اقل من ١٠٠٠ ريال(ألف ريـــال سعودى) مقابل الخدمة والفئة الثانية حددت المبلغ ما بين ١٠٠٠ الـــى ٢٠٠٠ وكانت نسبتهم حوالى ٣٨ ٪ وبالمقارنة نجد ان الاستجابات معظمهـــا كانت محصورة ما بين أقل من ١٠٠٠ والى حدود ٢٠٠٠ مقابل خدمة الفـــرد الواحد فى أداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والتى تم استيضاح هـــذا الامر من اثناء مقابلة الباحثان لاصحاب تلك المؤسسات عن المبلغ المطلوب من الحاج فى أداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات وماذا تشمل الخدمـة للمبلغ المدفوع حسب الفئات محددة الاجابة عليها من قبل العينة فتـــم معرفة تحليل هذه المبالغ حسب مايلى :

أولا : الفئة الاولى للمبلغ المدفوع (أقل من ١٠٠٠ ريال للفرد الواحد)

(١) المبلغ الذى يقل عن ١٠٠٠ ريال كان يطلب من الشخص الحاج الى أن يأتى الى المؤسسة بطريقته الخاصة بالنسبة للمواصلات ومن ثم تؤمن له المؤسسة المواصلات داخل المشاعر فقط ٠

(٢) يؤمن له السكن فى الخيمة الواحدة الى أن كل خيمة يقطنها حوالى ثمانية أشخاص الى المساحة المقررة له تقدر بحوالى ١×٢م" انظر الملحق رقم (١) " ٠

(٣) يؤمن الاعاشة الكاملة لمدة أداء فريضة الحج فى منطقة المشاعر فى كل من منى وعرفة ٠

ثانيا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع (من ١٠٠٠ ـ ٢٠٠٠ ريال للفردالواحد)

(١) يؤمن للفرد المواصلات من مدينته الى منطقة المشاعر وبالعكس عن طريق السيارات المكيفة بالاضافة الى المواصلات داخل المشاعر٠

(٢) يؤمن له السكن بنفس الطريقة السابقة فى الفئة الاولى وربما يوجد هناك اعتبار لدى بعض المؤسسات بتقليل العدد الفعلى للخيمة الواحدة الى ستة وخمسة أفراد فقط ٠

(٣) تؤمن الاعاشة الكاملة ٠

ثالثا : الفئة الثانية للمبلغ المدفوع من (٢٠٠٠ ريال الى ٣٠٠٠ريال للفرد الواحد):

(١) يؤمن للفرد المواصلات من مدينته الى مدينة مكة بواسطة الطائرات والتنقلات من مطار الملك عبد العزيز بجده الى منطقة مكة المكرمة والتنقل شامل كامل المواصلات داخل المشاعر ومكة ٠

(٢) يوءمن له السكن بنفس ما ورد فى الفئة الثانية ٠

(٣) توءمن الاعاشة الكاملة فى كل من مكة المكرمة ومنطقة المشاعر اثناء اداء الفريضة ٠

رابعا : الفئة الرابعة للمبلغ المدفوع للفرد الواحد (أكثر من ٣٠٠٠ ريال)

(١) نفس ماورد فى الفقرة الاولى للفئة الثانية والثالثة وبالاضافة الى تأمين المواصلات الى زيارة مسجد رسول الله عليه أفضل الصلاة والسلام بطريق الجو ٠

(٢) يوءمن السكن بنفس الطريقة الوارده فى الفئة الثانية والثالثة بالاضافة للسكن فى مدينة الرسول عليه أفضل الصلاة والسلام ٠

(٣) توءمن الاعاشة الكاملة مدة اقامته فى مكة والمدينة والمشاعر بمميزات تختلف عن الفئات السابقة وذلك حسب طلب نوعية الطعام للوجبات الثلاثة ٠

فنوعية المواصلات الموءمنة داخل المشاعر وخارجها وحسب ما أتضح فى جدول رقم (٩) من استجابة العينة حول نوعية الخدمة بالنسبة للتنقلات داخل المشاعر من قبل الموءسسات التجارية ٠

الجدول رقم (٩)

نوعية المواصلات	النسبة	التكرار
١ـ وسيلة جماعية مكيفة	٥١ر٥	١٩٢٠
٢ـ وسيلة غير مكيفة	٢٦ر٣	٩٧٩
٣ـ وسيلة موءمنة بطريقة خاصة من قبل الفرد نفسه	١٨ر٨	٧٥٢
٤ـ غير واضح أو معروف	٣ر٤	١٢٧
الاجمالي	١٠٠٪	٣٧٢٩

أن نسبة ما يتم تأمينه عن طريق المؤسسات بالنسبة للمواصلات المكيفة أو غير المكيفة تشكل نسبة عالية أى حوالى ٧٨ ٪ من مجمل استجابات العينة والتى تمتأمينها فعلا من قبل تلك المؤسسات لخدمات حج عام ١٤٠٨هـ بالنسبة للعينة العشوائية لهذه الدراسة .

الجدول رقم (١٠)

يوضح نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسات

نوعية الخدمة	النسبة	التكرار
١- تأمين الخيمة والفرش والتكييف	٤١٫٤	١٥٤٢
٢- تأمين الخيمة والفرش فقط	٦٫٥	٢٤٣
٣- توفير الخيمة فقط	٦٫١	٢٢٩
٤- كافة الخدمات الخيمة والفرش والتكيف والتغذية	٤٣٫٢	١٦١٢
٥- غير واضح	٢٫٧	١٠٣
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

مما يتضح من الجدول رقم (١٠) ان نوعية الخدمات تتركز فى الاختيارالاول بنسبة ٤١٫٤ ٪ والاختيار الرابع بنسبة ٤٣٫٢ ٪ وهذا يوضح أن نظام تلك المؤسسات وتقديمها للخدمات للحاج تشمل تأمين الخيمة والفرش والتكييف بالاضافة الى الاعاشة اذا رغب الحاج أن يشمل ذلك عقده مع المؤسسة طيلة تواجده فى منطقة المشاعر والذى سبق أن تم توضيحه فى الجدول رقم (٨) بالنسبة لفئات المبالغ المدفوعة ازاء تقديم نوعية الخدمة من قبل المؤسسة .

وعند الاستيضاح من قبل اصحاب تلك المؤسسات من قبل الباحثين اثناء اجراء المقابلات الشخصية معهم أن هناك تعليمات صادرة من قبل

وزارة الحج والاوقاف وبعض الجهات ذات العلاقة فى تحديد اجرة الخيمة الواحدة وما يرتب عليها من خدمات اضافية نوضح ذلك حسب مايلى :

أولا :

(١) النوع الاول أجرة الخيمة الواحدة مقابل نصبها وتأمين الكهرباء والماء بها حددت اجرتها بحوالى ١٥٠٠ ريال حسب التعهد الصادر من وزارة الحج والاوقاف سواء ان كان فى الخيمة الواحدة شخص واحد بحد أدنى لايتجاوز ثمانية اشخاص كحد اعلى وعندما تضاف أى خدمة أخرى مثل التكييف أو المروحة أو الفرش أو الماء البارد فيطلب صاحب المؤسسة مبلغ اضافى يتم التفاهم عليه مع الحاج وربما يصل الى ضعف المبلغ المقرر فى بعض الاحيان وهذا النوع من العقد لايحبذ من قبل اصحاب المؤسسات بشكل نهائى فى تأجير الخيمة فقط ويجدد الطاقة الاستيعابية للأفراد المستفيدين من تلك المؤسسات .

(٢) النوع الثانى من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف بسعر الفرد الواحد فى حدود ٥٠٠ ــ ٦٠٠ ريال سعودى فى حدود ثمانية أفراد للخيمة الواحدة .

(٣) النوع الثالث من الخدمات هو تأمين الخيمة والفرش والتكييف والاعاشة للفرد الواحد مقابل ١٠٠٠ ريال . وبنفس الشروط السابقة بالنسبة لعدد استيعاب الخيمة الواحدة .

(٤) النوع الرابع من الخدمات هو تأمين كافة الخدمات السابقة بالاضافة الى المواصلات وحسب ما ورد فى الجدول رقم (٨) الذى يوضح فى نوعية خدمة المواصلات والتنقلات داخل ومن منطقة المشاعر مقابل مايدفعه الحاج الواحد ما بين ١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ ريال وبنفس شروط الاستيعاب للخيمة الواحدة ويزيد المبلغ المدفوع للشخص

الواحد اذا قل عدد الافراد فى الخيمة الواحدة.

وهذا النوع من الخدمات يفضل من قبل اصحاب الموءسسات ممن تأكد حسب الدلالة الاحصائية للنسبة المئوية فى الجدول رقم (٨) للفئة رقم (٤) فى نفس الجدول.

الجدول رقم (١١)

يوضح مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل الموءسسة

درجة مستوى الخدمة	النسبة	التكرار
١- خدمة ممتازة	٢٠ر١	٧٥١
٢- خدمة جيدة جدا	٢٣ر٤	٨٧٢
٣- خدمة جيدة	٢٧ر٨	١٠٣٧
٤- خدمة مقبولة	١٩	٧٠٩
٥- خدمة رديئة	٧ر٦	٢٨٣
٦- غير معروف	٢ر-	٧٧
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

يتضح من الجدول رقم (١١) التقويم النهائى لخدمات تلك الموءسسات من قبل أولئك المستفيدين من حجاج بيت الله من خلال أدائهم فريضة الحج مع هذا النوع من الموءسسات وذلك بموجب العقود المبرمة فيما بينهم والذى تم ايضاحه فى الجدول السابقة. وبالنظر التحليلية نجد أن حوالى ٤٣ر٥ ٪ من المستفيدين كانت أجابتهم لنوعية الخدمة تتفاوت مابين أنها كانت ممتازه وجيدجدا وهذه تفيد الى حد ما نسبة لابأس بها من حيث وجهة نظرهم حول طبيعة المستوى العام للخدمة.

اما الفئة الثانية من أولئك المستفيدين والتى كانت اجابتهم لمعرفة آرائهم فى مستوى الخدمة فيما بين انها كانت جيدة ومقبولة حصلت

على حوالى ٤٧ ٪ من مجمل العينة لهذه الدراسة ، بينما نجد أن نسبة ٨ ٪ من مجمل العينة كانت استجاباتهم بان تلك الخدمات كمستوى ردىء ومن هنا لانستطيع ان نحكم على هذه النسبة المتدنية لهذه الاستجابات بالمقارنة للاستجابات التى تتراوح اجابتهن ما بين انها كانت ممتازة وجيدة جدا وجيده ومقبوله .

وهذا مايؤكده الجدول رقم (١٢) وذلك لمعرفة تجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمات عن طريق المؤسسات فكانت النتائج على النحو التالى :

الاستجابة	النسبة	التكرار
نعم	٧٤ر٦	٢٧٨٣
لا	٢١ر٣	٧٩٥
غيرواضح	٤ر١	١٤٨
الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

فالتحليل الاحصائى لمعرفة التكرارات والنسبة المئوية لمعرفة وجهة نظر المستفيدين من تلك العينة العشوائية لهذه الدراسة والتى تؤكد ايضا فى نفس الوقت استجاباتهم الحقيقية لنوعية تلك الخدمات ومستوياتها الموضحة فى الجدول رقم (١١) ان الغالبية العظمى من المستجيبين اكدوا بنسبة حوالى ٧٥ ٪ انهم راضون عن التجربة التى قاموا من خلالها باداء فريضة الحج مع تلك المؤسسات والذى اتضح من السؤال الذى طرح عليهم فى الاستبيان الخاص بهذه الدراسة بعد تجربتهم فى حج عام ١٤٠٨هـ هل لديهم الرغبة فى الاشتراك أو اعطاء النصح الى اقاربهم أو اصدقائهم فى اداء فريضة الحج من خلال خدمات تلك المؤسسات فكانت الاجابة واضحة حسب ماجاء فى الجدول رقم (١٢) .

تفسير وتحليل النتائج

تمهيد

ركزت هذه الدراسة فى تحليلها لنتائج دراسة حج هذا العام للقيام بدراسة تقديم لاوضاع مؤسسات الطوافة بالنسبة لحجاج الداخل من السعوديين والمقيمين والتى بلغت العينية العشوائية حوالى ٣٧٢٩ حاج من واقع ٢٥ خمسة وعشرون مؤسسة طواف صمم لهم نوعين من الاستبيانات على النحو التالى :ـ

اولا : استبيان خاص باصحاب تلك المؤسسات انظر الملحق رقم وكان عددهم (٣٥) .

ثانيا: استبيان خاص بالمستفيدين من خدمات تلك المؤسساتوعددهم ٣٧٢٩ استجابة .

فقد اخذ بعين الاعتبار فى تحليل النتائج وجهة نظر كل من اصحاب تلك المؤسسات مع مقارنتها باللوائح والانظمة المؤقتة من الجهات ذات الاختصاص حسب ماهو موضح فى الملاحق لهذه الدراسة . ومقارنتة ذلك بالاستجابات التى تم تطبيقها على المستفيدين حسب ماهو موضح فى خطة تنفيذوجمع المعلومات للعينة العشوائية فى مقدمة هذه الدراسة .

وبالتالى سوف نوضح فى الصفحات القادمة كتسفير لهذة النتائج من واقع ادوات البحث التى تم استخدامها من قبل الباحثين عن طريق المقابلات الشخصية والمشاهدة المباشره وجمع المعلومات وذلك

للوصول الى تحقيق الاهداف المرسومة لهذه الدراسة.

تفسير وتحليل نتائج الدراسة

مايخص القسم الاول :

والذى اشتمل على النقاط التالية : الجنسية ، العمر المؤهل التعليمى - ونوعيه العمل وسيلة التنقل وتجربة الحاج المستفيد من تلك الخدمة سابقا والمبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد من خلال شرح هذه الابعاد من القسم الاول لهذه الدراسة يتضح مايلى :

١- فيمايخص الجنسية تشير النتائج ان نسبة المستفدين من خدمات تلك المؤسسات من المواطنين السعودين بحوالى ٣٩ ٪ ونسبة المقيمين بحوالى ٤٩ ٪ وذلك حسب ماورد فى الجدول رقم (١) وان هناك اكثر من ٣٢ جنسية تعمل فى قطاعات العمل الحكومى والخاصة فى المملكة العربيه السعودية .

٢- فيما تخص السن تشير النتائج ان اعلى فئة والتى توضح اكثر من ٣٦ سنة من عمر المستفيدين من تلك الخدمات بالنسبة للفئات العمرية الادنى منها تشكل نسبة ٣٤ ٪ من مجمل العينه لهذه الدراسة .

٣- فيما تخص المؤهل الدراسى او التعليمى تشير النتائج ان نبة ممن يحملون مؤهلات جماعية او فوق الجامعى يشكلون نسبة ٤٥ ٪ من مجمل العينه مما تعطى الى حدما يعطى الدلاله الاحصائية بان المستفيدين من تلك الخدمات هم من اصحاب المؤهلات

العلميه . اذا ماقورن وذلك بالنسبة للفئات المؤهلات غير العلميه اى بنسبة ٩ ٪ حسب ماورد فى الجدول رقم (٣) والذى اوضحته نتائج الدراسة عن المستفيدون من تلك الخدمات من خلال المؤسسات التجارية للطوافه ، وهذا وبلاشك يؤكد على ضرورة التكثيف الاعلامى المقروء والمسموع والمرئى لخلق وعى تام حول دور هذه المؤسسات والخدمات التى تقدمها .

٤- فيما يخص نوعية العمل تشير النتائج بان نسبة ٤٥ ٪ من المستفدين من تلك الخدمات كان ارتباطهم بالعمل داخل المملكة حسب استجاباتهم يعملون فى القطاع الخاص ونسبة ٣٦ ٪ يعملون فى القطاع الحكومى .

٥- فيما يخص وسيلة النقل المستخدمة من قبل افراد العينة من جهة قدومهم الى مواقع تلك المؤسسات لاداء فريضة الحج لحج عام ١٤٠٨ هـ تشير النتائج ان نسبة ٤٨ ٪ منهم مستخدمون وسائط النقل الخاصة بهم ونسبة ٤٤ ٪ مستخدمون وسائط النقل العامه فى تنقلاتهم الى كل من مدينة مكه والمنطقة المشاعر .

٦- فيما يخص خبرة الحاج المستفيد لتلك الخدمه من خلال مؤسسات الطوافه فى الماضى منحيث تشير النتائج ان الاغلبية العظمى منهم اى بنسبة ٧٠ ٪ لايملكون التجربة السابقه فى اداء فريضة الحج مع هذا النوع من المؤسسات وذلك حسب ما جاء فى الجدول رقم (٦) من هذه الدراسة .

٧- فيما يخص مقدار المبلغ المدفوع ازاء خدمة الفرد الواحد من خلال تلك المؤسسات تشير النتائج ان نسبة ٥١٪ من مجمل العينه العشوائية حرصت بان مايدفعه مقابل الخدمة

يقل عن ١٠٠٠ ريال وان نسبة ٣٨٪ من مجمل العينه يدفعون مبلغ يتراوح مابين ١٠٠٠ريال ، ٢٠٠٠ ريال من الف الى الفين ريال سعودى اى ان النسبة العظمى فى مجملها من خلال استجابات العينه تدفع فيمايوازىمن١٠٠٠ ريال الى ٢٠٠٠ريال بنسبة ٨٩٪ مقابل الخدمات المقدمه له من قبل تلك المؤسسات حسب ما اوضحته النتائج فى التساؤلات اللاحقه لهذه الدراسة .

٨ - فيما يخص طريقة معرفة خدمات تلك المؤسسات من الافراد عن طريق وسائل الاعلام المرئية أو المسموعه أو المقروءه نجد ان نتائج الدراسة تشير ان نسبة ٦٨٪ من مجمل العينه تحددت معرفتهم بتلك الخدمات فقط عن طريق تجربة أقاربهم أو اصدقائهم ولم تكن هناك دلالة أحصائية واضحه تشير الى ان الوسائل الاعلاميه كانت السبب فى معرفتهم لتلك الخدمة منهذا الاعتقادانها مرتبطة بالبنود التى وضعتها وزارة الحج والاوقاف والتى تبينت فى التعليمات الصادرة من جريدة المدينه المنورة العددرقم٦٩٥٣ فى البند رقم ٢١والتى تشير بعدم نشراى اعلان عبر الصحف اليوميه عن خدمات تلك المؤسسات .

رغم ان هناك تصريحات من قبل وزارة الحج والاوقاف بعدم الارتباط مع اىمؤسسة غير مصرح لها بالعمل فى هذا النوع من الخدمات وكان يشير ذلك فى الصحف اليومية خلال موسم حج عام ١٤٠٨هـ.

فيمايخص القسم الثانى : الخدمات المطلوب توفرها .

اولا: فيما يخص نوعيه الخدمة حسب ماورد فى الجدول رقم (١٠) تشير النتائج انهذه المؤسسات تقدم كافة الخدمات الضرورية من نصيب الخيام وتأمين الفرش وايصال التيار الكهربائى وتوفير المكيفات والمراوح وباضافة ان هناك توفير الاعاشة والتى اكدت الدراسة ان نسبة ٨٥٪ من مجمل العينه عبروا عن وجهة نظرهم فيماتم توفيرة من قبل تلك المؤسسات لمثل هذه الخدمات والتى تم استعراضه فى الجدول رقم (١٠) الاان هناك انتقادات تم حصرها من قبل اصحاب تلك المؤسسات فى اثناء المقابلات الشخصية لهم انالاجراءات الاولية لتسليم الاراضى واخذ الاذن اوالتصريح بالعمل لهذه المؤسسه يأتى فى وقت متاخر جدا فمن تجربة عام ١٤٠٨هـ لم يتمتوزيع الاراضى الافى اليوم الخامس من شهر ذو الحجة وهذا يترتب عليه النقص الحاصل فى استكمال الخدمات المطلوب توفرها من قبل تلك المؤسسات فى زمن قياس غير واقعى التطبيق فى توفير مايلى :-

- نصب الخيام وتوزيعها.

- عمل الحمامات والملاحق الصحية الاخرى .
- ايصال التيار الكهربائى من المصدر الرئيسى اى شركة الكهرباء وايصال التيار داخل الخيام .
- ايصال الماء وتوفيرة .
- عمل اللوحات الارشادية .
- عمل البوفية اوالمطعم الخاص بالمخيم .

رغم هذه العقبات التى تواجة اصحاب المؤسسات الا انهم تفضلون الارتباط بالنسبة للمتقدم الحاج المقيم او المواطن الذى يرغب فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات يتم عن طريق تقديم كافات الخدمات لهم .

حيث تم الملاحظة لحج عام ١٤٠٨ هـ ان هناك بعض هذه المؤسسات لم تتوفر فيها الخدمات الضرورية بسبب ان الوقت الزمنى فى استلام الارض لم يكن كاف وبالتالى كان هناك بعض المتضررين من الحجاج لهذا النوع من الاجراءات المتبعه من بعض الجهات ذات الاختصاص فى الاشراف على هذا النوع من المؤسسات .

" الجوانب الايجابية لهذا النوع من المؤسسات"

رغم ماورد من سلبيات فى طريق الاستعداد فى توفير تلك الخدمات من خلال مؤسسات الطوافه الا ان ماتقدم بعض هذه المؤسسات من خدمات كانت الاستجابات لافراد العينة تتركز بنسبة ٢٥ ٪ من مجمل العينة انها كانت ممتازة وجيدة جدا بينما هناك ٤٧ ٪ من مجمل العينة كانت راضية عن تلك الخدمات . ولكن هذا لايوحى بالدراسة ان بالمشاهده المباشرة المعاناه الحقيقة التى لمساها الباحثين اثناء التوزيع للمواقع لتلك المؤسسات ممن يقومون به من اعمال شاقة وجبارة فى توفير الحد الادنى من تلك الخدمات رغم وجود بعض الشكاوى والتذمر من قبل الافراد المستفيدين من تلك الخدمات .

اذا ماقورن عدد الحجاج المستفيدين من تلك الخدمات من غيرهم للعدد الاجمالى والذى يقدر بحوالى (١٩٦٥٠) حاج .

- الرغبة الواضحة من المستجدين لهذه الدراسة بانهم اجابوا بالايجاب حسباما هوموضح فى الجدول (١٢) فى ابداء النصح والارشاد لذويهم فى اداء فريضة الحج من خلال تلك المؤسسات .

التوصيات والمقترحات

١- التركيز على الاستفاده من الخدمات لحجاج الداخل من قبل المؤسسات الطوافة الوطنية ووضع الضوابط واللوائح التى تنظم عملية الاستفادة من تقديم افضل الخدمات الممكنة لهذه الفئة من الحجاج .

٢- التركيز على الاستفادة من خدمات تلك المؤسسات ليس فقط للسكن فى المشاعر (منى وعرفة) فقط وانما يشمل ايضا السكن والاعاشة فى كل من تواجد هذه الفئة من الحجاج فى كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة .

٣- تحديد المبلغ المالى المدفوع للشخص الواحد مقابل تقديم الخدمات من قبل الجهات ذات العلاقة لتحديد نوعيه كافة الخدمات المقدمة له من خلال تلك المؤسسات .

٤- توسيع نطاق الاعلان والنشر على مستوى مناطق المملكة المختلفة حتى يتسنى لحجاج الداخل معرفة تلك المؤسسات والارتباط بها فى سبيل تقديم الخدمات لهم .

٥- فكرة انشاء مجلس ادارة لتلك المؤسسات كما هو معمول به فى المؤسسات التجريبية لوضع الضوابط واللوائح الادارية والتنظيمية والمالية لهذا النوع من الموسسات الطوافة لحجاج الداخل .

٦- ربط تأشيرة الدخول بالنسبه للمقيم داخل المملكه برسوم ماليه تشمل دفع الرسوم فى السكن لكل من مكه المكرمة والمشاعر على سبيل المثال وتوفير كافة الخدمات له وذلك بالمقارنه فيما ورد فى هذه الدراسة من مايقدمه الحاج المقيم من مبلغ بسيط

مقابل اداء فريضة الحج فى يسروسهولة ممكنـــه •

٧- منح التصاريح للمؤسسات المصرح لها العمل بوقت كافى ذلك للبدء فى معرفة تلك المؤسسات مسبقا وكذلك يتم توزيع الاراضى لهم بوقت كاف ايضا حتى يتسنى لهم تقديم كافة الخدمات الضرورية والمطلوبة منهم التقديد بها من قبل الجهات المعنيه •

٨- تصنيف هذه المؤسسات الى فئات حسب الخدمات التى تقدمها الى الحاج وسيتم توزيعها على المناطق بطريقة متساوية وعدم تكثيفها فى منطقة دون اخرى •

٩- ان يكون الارتباط بهذه المؤسسات عن فريق مكتب الهيئة ليقوم بدورة بتوزيع الحجاج على المؤسسات حسب فئاتها وبذلك تتضمن توحيد الاسعار بينها وسهولة مهمة الاشراف والمراقبة من جميع النواحى الادارية منها والصحية والامنية ويكفل القضاء على الممارسات غير المشروعه وقبل بعض المؤسسات

١٠- ان تصميم مثل هذه الخدمات المرتبطة بهذه المؤسسات وجعلها الزامية عن اراد الحج من المواطنين والمقيمين يساهم بلا ريب فى التخليص من مشكلة الافتراش •

الملاحق

ملحق رقم (١)

تحديد الجنسيات التى حجت مع المؤسسات الطوافه خلالحج عــام١٤٠٨هـ

م	جنسية المقيمين	النسبة ٪	التكرار	م	جنسية المقيمين	النسبة ٪	التكرار
١	مصـــر	٣ر٢٦	٩٨٠	١٨	باكستان	٦ر	٢٣
٢	السودان	٢ر٦	٢٣١	١٩	الهنـد	٥ر	١٨
٣	اندونسيا	٩ر٢	١٠٩	٢٠	بنجلاديش	١ر	٢
٤	اليمن الشمالى	٧ر٢	١٠٠	٢١	بورمـا	٢ر	٦
٥	اليمن الجنوبية	٧ر١	٦٤	٢٢	الفليبين	١ر	٤
٦	دول الخليج	٩ر٠	٣٤	٢٣	ماليزيا	١ر	٢
٧	العراق	٠٢ر	٩	٢٤	تايلاند	٢ر	٩
٨	سوريا	٤ر١	٥٣	٢٥	سيرلانكا	١ر	٢
٩	الاردن	٢ر١	٤٤	٢٦	تركيا	١ر	٤
١٠	فلسطين	٤ر١	٥١	٢٧	حجاج اوربا	٠	١
١١	لبنان	٠ر١	٣٩	٢٨	مالى	٠	١
١٢	ليبيا	١ر	٢	٢٩	استراليا	٢ر	٨
١٣	تونس	٣ر	١٠	٣٠	زائير	٠	١
١٤	الجزائر	٠	١	٣١	الصين	٠	١
١٥	المغرب	٤ر٠	١٤	٣٢	افغانستان	٠	١
١٦	الصومال	٢ر	٦	٣٣	اليابان	٠	١
١٧	اثيوبيا	٤ر	١٦				
					الاجمالى	٤٩٪	١٨٤٦

ملحق رقم (٢)

يوضح جهة قدوم المقيمين اوالمواطن من مدن المملكة

م	اسم المدينة	النسبه	التكرار
١	الطائف	٦ر٤	١٧٠
٢	جدة	٨ر٢٦	٩٩٨
٣	المدينة	٣ر٣	١٢٢
٤	ينبع	٧ر	٢٧
٥	مكة المكرمة	٢ر١	٤٥
٦	الرياض	١ر١٢	٤٥٢
٧	المنطقة الشرقية	٨ر٧	٢٩١
٨	المنطقة الجنوبية	١ر٢	٧٨
٩	حائل	٨ر	٢٨
١٠	القصيم	٩ر	٣٣
١١	تبوك	٥ر	١٨
١٢	حفر الباطن	١ر	٣
١٣	القنخذه	٩ر	٣٣
١٤	الجوف	٠	٣
١٥	الباحه	٨ر	٢٩
١٦	الهفوف	٠	١
١٧	مناطق مختلفه	٣ر	٩
١٨	غيرمعروف	٢ر٣٧	١٣٨٩
	الاجمالى	١٠٠٪	٣٧٢٩

ملحق رقم (٣)

تعليمات الخاصة للمؤسسات التجارية السعودية التى تخدم حجاج الداخل

على كافة المؤسسات التجارية السعودية التى تقدم خدماتهالحجاج الداخل الالتزام بالتعليمات التالية:

١ - ضرورة حصول المؤسسة على اذن بالتصريح سنويا بمزاولةهذا العمل من قبل وزارة الحج والاوقاف "وكالة الوزارة لشؤون الحج".

٢ - لايسمح لاية مؤسسة تجارية بالاعلان عن مزاولة خدمةحجاج الداخل والمواطنين سواء بالصحف المحليه او وضع لافتات على محلاتها التجارية او نشرات دعاية مطبوعة الا بعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج. ويرفع للجهات المختصة "وزارةالتجارة ووزارة الداخلية" بفرض عقوبة غرامة أو سجن لمن يخالف ذلك وعلى وجه اخص من يمارس خدمة حجاج الداخل دون ترخيص.

٣ - تلتزم مؤسسات حجاج بداخل التى تعطى لها اراضى حكوميةلمزاولة العمل عليها بعدم مطالبة حجاجها باجور للخيمة فى عرفه ومنى الا فى حدود الاجور المقررة للخيمة الواحده ١٥٠٠ ريال عن سكن عشرة اشخاص ويطبق عليها فى نصب الخيام مايطبق على مؤسسات الطوافة من شروط.

٤ - لايجوز لاى مؤسسة من مؤسسات حجاج الداخل القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفى حالة المخالفة يصادر ضمانها البنكى ويودع فى بند نفقات طارئه.

٥ - يكون حصول مؤسسات حجاج الداخل على الاراضى اللازمه لممارسة عملها بنفس الشروط والاجراءات الخالصه بالمؤسسة التجريبية

لحجاج الداخل .

٦ - تلتزم كل مؤسسة تطلب التصريح بخدمة حجاجها بتقديم خطة عمل كامله لخدماتها تحدد فيها اسماء المسؤولين عن خدمات هؤلاء الحجاج وجنسياتهم وعدد القوى العاملة لديها ونوعية الانشطة التى ستقدمها فى اقصاه اليوم الخامس من شهر ذى الحجة ومن يخالف ذلك يصادر ضمانه البنكى ولايسمح له بمزاولة العمل فى العام التالى .

٧ - تلتزم المؤسسات بحدود التعرفة الرسمية للنقل .

٨ - يشترط فى طالب الترخيص بمؤسسة لحجاج الداخل :

ا - الا يكون من مساهمى المؤسسات التجريبية لحجاج الخارج او ممن يعملون فيها او باحد مكاتبها فى اى عمل رسمى .

ب - الاتكون قد صدرت ضده احكام بعقوبة فى الجهة المختصة فى مخالفات تمس عمله فى خدمة الحجاج ان كانت قد سبقت له الخدمه فى هذا الحقل * .

جريدة المدينة المنورة العدد ٦٩٥٣ الصادر فى يوم الاربعاء الموافق ١٤ شعبان ١٤٠٦هـ ، ص ١٢ .

التعهدات :　　　　　　ملحق رقم (٤)

اتعهد انا/　　　　　بان البيانات الموضحه اعلاه صحيحه

واتعهد بانفاذ الاتى :

١ - انفذ تعليمات وزارة الداخلية بالنسبة للمقيمين واتأكد من ان جوازاتهم مختومه بالحج فى عام (　　) ولم يسبق حجه فى العام الماضى وان انفذ اية تعليمات تصدرها اية جهة حكومية اخرى والالتزام بنظام مؤسسة حجاج الداخل المسلم لى نسخة منه .

٢ - اهيء الخدمة اللائقة　　　وان لايكون عملى للاستغلال المادى البحت وان اقوم على رعاية من اخدمهم بكل اخلاص وانه وان تقتصر خدماتى على الحجاج من الاهالى والمقيمين فقط .

٣ - اتعهد بتنفيذ تعليمات الدفاع المدنى بمايتعلق بالسلامه العامه والوقاية من الحرائق .

٤ - اتعهدبان يستمر الضمان البنكى المقدم لأمر وكيل الوزارة لشئون الحج - ادارة خدمات الحجاج ويجدد تلقائيا ولايفرج عنه الا بخطاب من سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج .

٥ - اتعهد بعدم الاعلان عن مزاولة خدمات حجاج الداخل سواء بالصحف المحليه ووضع لافتات محلاتى التجارية او نشرات دعائية مطبوعه الابعد الحصول على اذن من وكالة الوزارة لشؤون الحج وفى حالة اخلالى بهذا اكون عرضة لعقوبة الغرامة وتحدده الجهات المختصه .

٦ - التزم بان تكون الاجرة للخيمة فى عرفه ومنى الف وخمسمائة ريال (١٥٠٠) عن سكن عشرة اشخاص بمافى ذلك تأمين المياه اللازمه للاستعمال والشرب بالنسبة للخيام المنصوبه على الارض

٧ - اتعهد بعدم القيام بخدمة اى حاج من الخارج وفى حالة المخالفة يصادر الضمان البنكى الذى تقدمت به واكون عرضه لكل مايترتب على ذلك من عقوباته

٨ - التزم بتقديم خطة عمل كاملة لخدماتى خلال مدة اقصاها اليوم الخامس من ذى الحجة تتضمن اسماء المسئولين عن خدماتى وجنسياتهم وعدد القوى العامله لدى وفى حالة عدم تقيمى الخطة يصادر الضمان الذى تقدمت به ولايسمح لى بمزاولة العمل فى العام التالى .

٩ - التزم بحدود التعرفة الرسمية للنقل الموضحة فى تعليمات الحج لعام ١٤٠٦هـ وذلك فى الانفاق على النقل .

١٠ - اتعهد بانه لم تكن لى اية علاقة مع مؤسسات الطوافه الخاصة بحجاج الخارج وانى لااعمل فى اى مجال من خدماتها المكتبية والاسكانية والمخيمات فى عرفه ومنى واذا ظهر خلاف اكون عرضة للجزاء .

١١ - اتعهد بان اقوم بتعيين مندوبا من قبلى لمراجعة　　　　ارشاد التائهين فى كل من عرفه ومنى لتسلم الحجاج العائدين لمؤسستى من الاهالى والمقيمين وفى حالة وجود حاج تائه من حجاجى لم يتم تسلمه ادفع عنه غرامة لوزارة الحج تخصم من الضمان البنكى بمعدل عشرة ريال عن الشخص الواحد .

تابع الملحق رقم (٤)

الشروط لاعطاء التصريح بالعمل لمؤسسات الداخل

١- ضمان بمبلغ مائة الف ريال .

٢- تعهد بالتزام بمايتعهد به وتعاقد مع الحجاج .

٣- احضار خطة عمل المؤسسة لامكان عملية التطبيق اثناء المراقبة .

٤- الالتزام بخدمة العدد المصرح له بخدمته .

٥- ان لايخدم حجاج من الخارج .

خطة العمل المطلوبة من المؤسسات

هي

١- ان تقدم المؤسسة بيانا بأسماء العاملين فيها وعمل كل فرد

٢- ان تقدم صورا من العقود التى ارتبطت بها مع الحجاج.

٣- عدد المخيمات التى سوف تقوم بنصبها لمعرفة عدد الحجاج بالتقريب .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ______
التاريخ ______

— ٥ —

ملحق رقم (٥)

تعليمات السلامة الخاصة بالكهربـــــاء

١) يجب عمل بترة خرسانية أو من الطوب بمقاس ١٥٠×١٥٠×٣٠ سم بجوار طبلـــون الشركة (مشروع منى)

٢) تقوم شركة الكهرباء بوضع عداداتها وفيوزاتها من الجهة المواجهة للشارع — ومـــن الجهة الاخرى أى المواجهــةللاراضى الخاصة بالمطوفين فتوضع سكاكين حجـــم (٣ فاز — ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز — ٢٥ أمبير) لكل مطوف على حده اذا كـــان أكثر من واحد .

— اما اذا كان مطوف واحد لكل القطعة فيوضع سكينه بحجم (٣ فاز — ٢٠٠ امبير أو ١٠٠ أمبير) .

٣) على المطوف أن يقوم بمد كيبل من السكينه الى الطبلون الخاص بالتوزيع بحجـــم ١٦/٤ ملم مسلح .

٤) يجب دفن الكيبل تحت الارض وبمسافة لا تقل عن ٧٠ سم ويكون مسار الكيبل من طرف الارض وليس من وسطها .

٥) يجب ان يقوم المطوف بوضع نقطة للتوزيع فى نهاية الكيبل ويوضع عليها سكينة ثانيـــة بحجم (٣ فاز — ٦٠ أمبير) أو (٣ فاز - ٢٥ أمبير) مع فيوزات تتلائم مع حجـــم السكينه .

٦) يجب ان تكون التمديدات بطريقة سليمة وصحيحه وان لا يقل سمك الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلى الى الخيام عن (٤ — ٦ ملم) مزدوج ومسلح ، ولا يزيـــد تحميلها عن (٣٠ لمبه — ٦٠ شمعه) أو (٢٠ لمبه - ١٠٠ شمعه)

— ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع.

٧) يجب ان يكون السلك مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٤٠ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع فى داخل ماسورة بلاستيك .

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ________
التاريخ ________

- يجب ان يكون السلك الممتد على العمود بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللمبات من الفلورسنت (النجف)
- يجب ان يلف على جميع التوصيلات والمقاطع شطرطون بطريقة سليمة ، والا توضع بجوار أى مادة موصلة للكهرباء .

٨) يجب وضع توصيلات أرضية ذات لون اخضر أو (أصفر وأخضر) ذات مقطع مناسب متصلة بقطب ارضي رئيسي يدفن على عمق لا يقل عن ثلاثة أمتار اذا كان رأسيا وبطول ثلاثة أمتار أو يدفن أفقيا بطول ستة أمتار وعلى عمق لا يقل عن ٧٠ سم .

٩) تقوم شركة كهرباء مكة بربط خط التأريض الرئيسي بالعداد بعد التأكد من سلامة التوصيلات والتمديدات وأن المقاومة الارضية لا تزيد عن (٢٥ اوم) وأن التمديدات الداخلية سليمه .

١٠) يجب ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية مزودة بمقبس (باريزة) وقابس به ثلاثة خطوط أحدهما متصل بالارضي ، وأن يؤرض الجسم المعدني للجهاز ويتم تشغيله وتجربته لفترة قبل تسليم الموقع للحجاج .

١١) يمنع منعا باتا استخدام مولدات الطاقة في المناطق التى تمت تغذيتها بالطاقة الكهربائية من قبل شركة الكهرباء .

١٢) يجب ألا يقوم أى مطوف بأيصال التيار الكهربائي لأى مطوف آخر أو أى شخص كان مهما كانت الاسباب وفي حالة مخالفته لذلك أو لاية فقرة من هذه التعليمات سوف يعرض نفسه لاشد الجزاءات الصارمة ومنها فصل التيار الكهربائي عنه من شركة الكهرباء بالاضافة الى حرمانه من مصلحته الخاصة من قبل وزارة الحج والاوقاف اضافة الى السجن والتوقيف .

١٣) يجب على كل مطوف أن يتقيد بهذه التعليمات حرفيا وبكل دقة ، وفي حالة غيابه عن مخيمات مطوفيه أن يلتزم بابلاغ من يقوم بتوكيله للاشراف على مطوفيه

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامـــه

الرقم ——————
التاريخ ——————

ومخيماته بكافة هذه التعليمات أو ما يصدر من الجهات المختصة بهـــذا الشأن وأن تعلق صورة من هذه التعليمات بمدخل المخيم .

. . . .

سعد /

الرياض - ص.ب - برقيا : الدفاع المدني - تلكس ٢٠١٤١٦ (مدني اس جي) الرمز البريدي ١١١٧٤

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ــــــــ
التاريخ ــــــــ

التعليمات والارشادات المطلوب اتباعها من قبل المطوفين والباعة وكافة الجهات وعامة الحجاج بمنى خلال موسم الحج

١) يجب على جميع المطوفين الالتزام دون استثناء بتجهيز مطابخ جماعية لحجاجهم وذلك لاستخدامها من قبل الحجاج التابعين لهم على أن يكون بعيدا عن الخيام بمسافة كافية تقدر من قبل رجال الدفاع المدني ، وأن تكون مكونات المطبخ من مواد غير قابلة للاشتعال (كالزنك والمواسير الحديدية) ويمنع المطوف وحجاجه من استخدام الطباخات الفردية أيا كان نوعها داخل الخيام .

٢) يجب على كل مطوف توفير مكبرات صوت داخل مخيماته بغرض توعية حجاجه وابلاغهم تعليمات السلامة بلغاتهم حتى يتجنبوا مخاطر الحريق ومسبباته داخل الخيام للمحافظة على سلامتهم ، على أن يتم تكرار ذلك على فترات طوال اليوم وخاصة قبل أوقات الوجبات الرئيسية وحتى تنتهي أيام التشريق .

٣) وضع اسطوانات الكهربائية في أماكن خاصة مبنية من مواد غير قابلة للاشتعال كألواح الزنك والمواسير الحديدية على أن تكون الاماكن بعيدة عن الخيام بمسافة لا تقل عن عشرة أمتار وذلك في منطقة عرفة فقط .

٤) عدم استخدام المظلات الخشبية والمفتلة بالتيازير أو الخيام وذلك لما تسببه من عراقيل في عمليات الاخلاء أثناء الحوادث ، كما أنها تعتبر وسيلة سريعة في المساعدة على امتداد النار ، وأن يقتصر على استخدام الخيام فقط في منطقة منى .

٥) يمتنع تخزين أية مواد سريعة الاشتعال كالبنزين والكيروسين وأنابيب الغاز داخل المخيمات بكميات كبيرة ويكتفى بالاحتياج الفعلي للاستعمال اليومي فقط .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ____________
التاريخ ____________

٦) تضاء المخيمات بالكهرباء ويجب مراعاة وضع أسلاك الكهرباء داخل مواسير عازلة مع ملاحظة عدم تحميل الاسلاك والمولدات الكهربائية بأكثر من طاقتها مع التزام المطوفين بتخصيص شخص ملم بالأعمال الكهربائية فى خيامهم خلال فترة أيام التشريق وذلك للاشراف والتأكد من سلامة التمديدات الكهربائية داخل الخيام (وتشغيل المولدات بمعرفة) .

٧) ملاحظة تجنب ملامسة المصابيع الكهربائية لقماش الخيمة وأعمدتها أو أى مواد اخرى قابلة للاشتعال .

٨) يجب على جميع المطوفين التنبيه على حجاجهم بعدم رمى اعقاب السجائر بين الخيام أو داخلها والتأكد من اطفائها قبل رميها .

٩) ملاحظة عدم تكديس القمائم والفضلات داخل المخيمات والتخلص منها أولا بأول وذلك بالقائها فى الاماكن المخصصة لها .

١٠) على جميع المطوفين الالتزام بتوفير مطفيات الحريق متعددة الاغراض ويكون عددها بما يتناسب وحجم المخيم ، ويتم تحديدها من قبل رجال الدفاع المدنى وكذلك توفير عدد كبير من جرادل الرمل المعبأة بالرمل الناعم داخل المخيمات

١١) عدم السماح باستخدام الطراريح الاسفنجية وتستبدل ببطانيات صوفية نظرا لما يشكله هذا النوع من الطراريح من خطورة نتيجة سرعة قابليتها للاشتعال .

١٢) عدم السماح بوقوف السيارات داخل المخيمات وبينها فى منطقة منى نظرا لما تشكله هذه السيارات من خطورة فى حالة حوادث الحريق لاحتوائها على مواد سريعة الاشتعال اضافة الى ما تسببه من اعاقة لرجال الدفاع المدنى عند آداء عملهم .

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ______
التاريخ ______

١٣) لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية فى الاماكن المتوفره بها طاقة كهربائية عمومية وكذا لا يسمح باستخدام المولدات الكهربائية فى المباسط بغرض تشغيل البرادات والثلاجات والمكيفات ، وفى حالة استخدامها فى الاماكن التى لا يتوفر بها تيار كهربائى عام فيكتفى بها للاضاءة فقط ـ ويجب عدم تخزين المواد القابلة للاشتعال واما خلاف ذلك فيتم بالتنسيق المباشر مع ضباط التنسيق او قائد المنطقة .

١٤) على جميع المطوفين والجهات الاخرى العاملة بالمشاعر عدم معارضة رجال الدفاع المدنى المسئولين عن السلامة اثناء القيام بالتفتيش على المخيمات للتأكد من تطبيق التعليمات الخاصة بالسلامة وازالة كل مسببات الحريق . وان حصل التباس فيرجى الرجوع لضابط التنسيق او قائد المنطقة .

....

الرياض ـ ص.ب ـ برقيا : الدفاع المدني ـ تلكس ٢٠١٤١٦ (مدني اس جي) الرمز البريدي ١١١٧٤

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامـــة

الرقم ______

التاريخ ______

التعليمات الخاصة بنصب الخيام بالمشاعر بمنطقة منى وعرفـــة خلال موسم الحـــج

١) أن يكون السور الخارجي لقطعة أرض المطوف بمنى معمولة من الزنك ومواسيـــر الحديد أو الاسبستس ومواسير الحديد (مواد غير قابلة للاشتعال)

٢) عمل بوابة لكل مخيم بعرض اربعة امتار وعمق ثمانية امتار للداخل ثم يتم نصـب الخيام .

٣) تنصب الخيام داخل المخيم بمعدل خيمتين تربط ببعضهما وتشد من جانـــب السور ، ومن الجانب الآخر على مواسير من الحديد تثبت في الارض بحيـــث لا يقل ارتفاعها عن ١٨٠ سم ويترك ممر مترين . ومن ثم يكون النصب على ثلاثـة خيام ويترك مترين وهذا حتى نهاية المخيم وفي الجانب الآخر من السور يكـــون بجواره خيمتين فقط .

٤) ان لا تقل المسافة بين الاعمدة القائمة عن ثمانية امتار .

٥) تنصب الخيام بالطريقة الطولية عشرة خيام ومن ثم ممر بعرض لا يقل عن مترين وهكذا .

٦) يترك ممر بين كل ثلاثة صفوف من الخيام مسافة لا تقل عن مترين .

٧) يترك ممر بين كل صفين من الخيام مسافة لا تقل عن متر واحد .

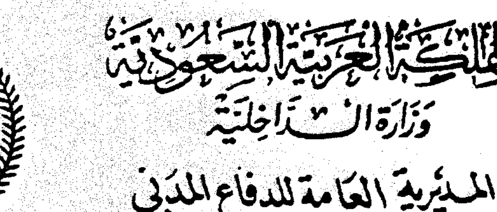
٨) توضع الحمامات في الجزء الخلفي من القطعة المخصصة للمطوف .

٩) يمنع نصف الخيام بين الممرات الواقعة بين كل مخيم والآخر .

١٠) المخيمات التي لا يتوفر بها التيار الكهربائي العام يحدد موقع المولدات الكهربائية بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة تحدد من قبل رجال الدفاع المدني .

١١) ان يكون موقع المولدات الكهربائية محاط بالزنك والمواسير (مواد غير قابلة للاشتعال)

بسم الله الرحمن الرحيم



المديرية العامة للدفاع المدني
شئون السلامة

الرقم ....
التاريخ ....

١٢) يمنع تخزين المواد المشتعلة بجوار المولدات الكهربائية ويخصص لها اماكن تتوفر بها شروط السلامة .

١٣) ان تكون التمديدات الكهربائية الداخلية للخيام سليمه . بحيث لا تقل سماكة الاسلاك الممتدة من الطبلون الداخلى الى الخيام عن ٤ ــ ٦ ملم مزدوج ــ معزول ومسلح ولا تزيد حمولته عن ٣٠ لمبه قوة ٦٠ شمعة ــ أو ٢٠ لمبه قوة ١٠٠ شمعه مع ضرورة ترقيم المفاتيح الخاصة بالتوزيع.

١٤) يجب ان السلك الكهربائى مدفون تحت الارض بما لا يقل عن ٢٥ سم بدون ماسورة اذا كان السلك مسلح ، واذا لم يكن السلك مسلح فيوضع داخل ماسورة .

١٥) ان يكون السلك الممتد على عمود الخيمة بداخل ماسورة ويفضل ان تكون اللمبات من الفلورسنت (النجف) .

١٦) ان يكون المطبخ بالقرب من البوابة الرئيسية وبارتفاع لا يقل عن (٣ أمتار) ويعمل من مادة غير قابلة للاشتعال (زنك ــ مواسير) بحيث يكون بعيدا عن الخيام بمسافة لا تقل عن خمسة امتار باى حال من الاحوال .

١٧) ان يتم تغطية المطبخ من نفس المادة المنشأة منها (مواد غير قابلة للاشتعال) وأن يترك مسافة نصف متر ما بين السقف والجوانب للتهوية وأن يتناسب حجم المطبخ مع عدد الحجاج المستخدمين له بحيث لا يقل اى مطبخ عن عشرة فى ثمانية متر بمعدل

١٨) ان يؤمن بكل مخيم وسائل السلامة اللازمة للخيام والمطابخ ومواقع المولدات الكهربائية والتى تحدد من قبل رجال الدفاع المدنى بمعدل مطفية بودرة متعددة الاغراض سعة خمسة عشر رطل لكل عشرة خيام .

١٩) يمنع منعا باتا استعمال الحصر البلاستيكية والفرش المصنوع من الالياف الصناعية

....

سعد

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
وكالة الوزارة لشئون الحج
ادارة خدمات الطوائف

استمارة طلب ترخيص
لخدمة حجاج الداخل من الأهالي والمقيمين لعام ١٤٠٦هـ.

الاسم : ....
رقم الحفيظة : .... تاريخها : / / ١٤هـ مصدرها : ....
رقم السجل التجاري : .... تاريخه : / / ١٤ مصدره : ......
العنوان : ....
رقم الضمان البنكي : ....
تاريخه : / / ١٤هـ نوعه : .... مبلغه : ( ) ريال.
مصدره : ....

معلومات عن صاحب الطلب :

- هل تنتمي إلى إحدى المؤسسات الأهلية لمطوفي حجاج الخارج كمساعد أو موظف أو عامل أو متعهد بأي خدمة من خدماتها ؟
-
نعم ☐ لا ☐

- هل سبق أن حصلت على تصريح بخدمة حجاج الداخل من هذه الوزارة ؟

نعم ☐ لا ☐

- في حالة الايجاب .. وضح مايلي :
- رقم التصريح ورقم الخطاب الموجه للامارة - لجنة توزيع اراضي منى - لعام ١٤٠٥(: ....
. ... تاريخه : / / ١٤هـ
- عدد الحجاج المصرح لك بخدمتهم : (............) حاج .

التوقيع

....

معلومات اللجنة المختصة بوكالة الوزارة لشئون الحج عن صاحب الطلب :

- هل صرح للمذكور في العام الماضي ١٤٠٥(؟ نعم ☐ لا ☐
رقم الملف : ....
- هل المذكور متجاوب مع تعليمات الوزارة وتقدم ببيانات عن خدمهم من الحجاج ؟ نعم ☐ لا ☐

- هل تقدمت ضده شكاوى ؟ نعم ☐ لا ☐
- وما نتيجة ذلك : ....
....
.... المختص

....

م/ص .

ملحق رقم (٦)

استمارة خاصة بأصحاب المؤسسات

- اسم المؤسسة
- الموقع فى مكة (   )
- الموقع فى منى (   )
- الموقع فى عرفة (   )

- عدد الافراد المصرح لهم بالخدمة فى تلك المؤسسة :
  - ٥٠٠ ☐
  - ٥٠٠ - ١٠٠ ☐
  - ١٠٠٠ - ١٥٠٠ ☐
  - أكثر من - ١٥٠٠ ☐

- عدد سنوات الخدمة فى هذه المؤسسة :
  - أقل من - ١ ☐
  - ١ - ٣ ☐
  - ٣ - ٦ ☐
  - أكثر من - ٦ ☐

- طريق الاعلان عند مزاولة الخدمات :
  - الصحف المحلية ☐
  - لافتات تجارية ☐
  - نشرات دعائية مطبوعة ☐
  - أو معرفة بطريقة شخصية ☐

- نوعية الخدمات التى تقدمها المؤسسة :
  - توفير الخيام فقط ☐
  - توفير الخيام مع التكييف ☐
  - توفير الخيام مع الخدمات شاملة . ☐

- هل توفرت المواصلات ؟ نعم ☐ لا ☐

اذا كان الجواب بنعم حدد هذه الخدمة

- جميع مناطق المشاعر ☐
- عرفة – منى ☐

- عدد الخيام المنصوبة فى المؤسسة : من ٤٠ – ٥٠ ☐
  - ٥٠ – ١٠٠ ☐
  - أكثر من – ١٠٠ ☐

- هل يوجد فى المؤسسة مرشد دينى مقيم ؟
  نعم ☐ لا ☐

- هل يوجد فى المؤسسة طبيب عام ؟
  نعم ☐ لا ☐

- كم عدد المستفيدين من كل خيمة ؟ أقل من ٦ ☐
  - ٦ – ٨ ☐
  - ٨ – ١٠ ☐
  - أكثر من ١٠ ☐

- عدد العاملين بالمؤسسة : ٣ – ٦ ☐
  - ٦ – ٩ ☐
  - ٩ – ١٢ ☐
  - أكثر من ١٢ ☐

ملحق رقم (٧)

استمارة خاصة بالمستفيد من خدمات المؤسسات التجارية لحجاج الداخل

- الاسم (اختيارى) :
- الجنسية : سعودى ☐ مقيم ☐ مع تحديد البلد ( )
- السن : أقل من ٢٠ ☐
  ٢٠ ـ ٢٥ ☐
  ٢٥ ـ ٣٠ ☐
  ٣٠ ـ ٣٥ ☐
  أكثرمن ٣٥ ☐
- المؤهل الدراسى : أمى ☐ المرحلة الابتدائية ☐
  المتوسطة ☐ المرحلة الثانوية ☐
  المرحلة الجامعية ☐ مابعدالمرحلة الجامعية ☐
- جهة القدوم : ( )
- نوعية العمل : حكومى ☐ خاص ☐
- وسيلة الانتقال : خاصة ☐ عامة ☐
- هل سبق أن قام بالحج مع مؤسسة طوافة ؟ نعم ☐ لا ☐

– كيف تم الاشتراك بخدمات هذه المؤسسة :

عن طريق الصحف ☐

عن طريق صديق أوقريب ☐

عن طريق النشرات الدعائية الخاصة بالمؤسسة ☐

عن طريق الصدفة ☐

– مقدار المبلغ المدفوع لخدمة الفرد الواحد :

أقل من ١٠٠٠ ☐

١٠٠٠ – ٢٠٠٠ ☐

٢٠٠٠ – ٣٠٠٠ ☐

أكثر من ٣٠٠٠ ☐

١٠- – نوعية الخدمات المتوفرة من قبل المؤسسة :

توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش والتكييف ☐

توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش فقط ☐

توفير الخدمات والتى تشمل الخيمة فقط ☐

توفير كافة الخدمات والتى تشمل الخيمة والفرش والتكييف والتغذية . ☐

١١ – نوعية المواصلات المؤمنة من قبل المؤسسة :

وسيلة جماعية مكيفة ☐

وسيلة جماعية غير مكيفة ☐

بطريقتك الخاصة ☐

١٢ – مستوى الخدمات العامة المتوفرة من قبل المؤسسة :

ممتازة ☐ جيدة جدا ☐ جيدة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ رديئة ☐

١٣ – بعد هذه التجربة لحج هذا العام .. هل ترغب الاشتراك أو تنصح أحد غيرك بأداء فريضة الحج فى الاعوام القادمة عن طريق هذا النوع من المؤسسات ؟

نعم ☐ لا ☐

اذا كان الجواب (لا) فلماذا ؟

أذكر من فضلك بعض الانتقادات والمقترحات حول هذه التجربة :

–
–
–
–
–

ملحـق رقم (٨)

Ques for Services offered by
Commercial Coorporation to
Local Hajees.

Name : It is not Neserraty ( )

Nationilty: Saudi ( ) Not Saudi ( )

Age : Less - 20 ( ) 20 - 25 ( ) 25 - 30 ( )
30 - 35 ( ) 35 - 40 ( ) over-40 ( )

Education: illetrate ( ) Ellementary Schooling ( )
Intermediate ( ), High School ( ) B.A. ( )
M.A ( ), Ph.D. ( )

The name of the City - the place you come from
( )

Type of occupation: Employer ( ) private type ( )

The Transportation type: Public ( ), Private ( )

How you ever come to Haj by other coorporation before
this year.

Yes ( ) No ( )

If your answer, what is the Name ( )

How much did you pay to receive the services of this
coorporation for Haj:-

Less - 1000 R ( ), 1000-2000 ( ), 2000-3000 ( )
over 3000 ( )

Through which means you get to know this Coorporation

- by newspapers ( )
- by Friends or relatives ( )
- by brochours or other institutions ( )
- by chance ( )

What kind of services offered by this coorparation

- Complete servies induding fouds,rent , carpeting, and arr condition. ( )
- Only rent ( )
- Servies only rent, carpeting, and arrcound. ( )

What kind of transportion used by this Coorportion

- Air conditioned Car for group ( )
- Not ' ' ' ' ' ( )
- Small private Car. ( )

On which level do you evaluate the servies of this Coorporation?

Excellent ( ), Very Good ( ), Good ( )

Fair ( ), Poor ( )

After your experiences with this type of commercial coorportion, are you going to advice other People to perform Haj through such coorportions in future ?

Yes ( ), No ( )

If your answer is no Explain why ?

-
-
-

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالى
جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج

ملحق رقم (٩)

الرقم : أ

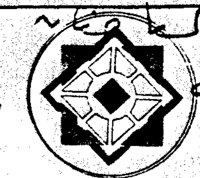
التاريخ :

المشفوعات :

بيان بأسماء المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل في منطقة منى

	اسم صاحب المؤسسة	الموقع
١-	سعود عبدالعزيز مرشد	ربوة الحضارم امام مركز ابحاث الحج بمنى
٢-	مرزنا محماس الدوسري	~ ~ ~ ~ ~ ~
٣-	فيصل علي الغامدي	~ ~ ~ ~ ~ ~
٤-	منير عبدالله نصر الدين	~ ~ ~ ~ ~ ~
٥-	سليمان سعيد دوران	~ ~ ~ ~ ~ ~
٦-	محمد فؤاد محمد حسن معوض	~ ~ ~ ~ ~ ~
٧-	احمد سعيد زمزمي	~ ~ ~ ~ ~ ~
٨-	محمد عبدالقادر حمزه	~ ~ ~ ~ ~
٩-	ياسر محمود مهدي	~ ~ ~ ~ ~
١٠-	عدنان محمد دريس	~ ~ ~ ~ ~
١١-	سمير جمال عبدالقادر	~ ~ ~ ~ ~
١٢-	فيصل سعيد مهدي	~ ~ ~ ~ ~
١٣-	فؤاد حيدر مهدي	~ ~ ~ ~ ~
١٤-	محمد عبدالقادر السليمان	~ ايران ~ بجوار المجازر
١٥-	محمد عبدالرحمن عبدالشكور	~ ~ ~ ~
١٦-	سعيد عباس سقطي	شارع الملك فهد " جوار مركز البلدية "
١٧-	محمد عبدالرحمن كندل	شارع الملك عبدالعزيز " منطقة اهالي نجد "
١٨-	محمد محمد عبيد الستاري	~ ~ ~ ~ ~ ~

د/ فواز الدهاس



د/ هاشم ...

Makkah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura. Makkah
Telex 440473 H. R. C.
Faxemely Makkah 5450546
Tel - Makkah 5453444

مكة ص.ب : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
تلكس عربى : ٤٤٠٤٧٣ إتش . آر . سى
فاكسميلى : مكة ٥٤٥٠٥٤٦
تليفون : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة

مطابع جامعة أم القرى

بسم الله الرحمن الرحيم

(٥٩)

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالى

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

الرقم : ....

التاريخ : ....

المشفوعات : ....

بعاليه بأسماء المؤسسات التجارية لخدمة حجاج الداخل في منطقة منى

	اسم صاحب المؤسسة	الموقع
١٩-	ياسر فتحي الخولي	مجر الكبش - بجوار جمرة العقبة
٢٠-	فؤاد عبد الحميد عليا "	" " " " "
٢١-	جميل عباس وزير علي	" " " " "
٢٢-	محمد احمد شافعي	مستوصف رقم (٨) منطقة حجاج الكويت
٢٣-	حسين احمد كعضار	" " " " "
٢٤-	وحسيب محمد علي ابو زناده	" " " " "
٢٥-	علي احمد ساطم البوري	" " " " "

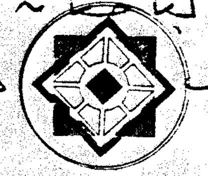
Makkah P.O. Box 6287

Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah

Telex 440473 H. R. C.

Faxemely Makkah 5450546

Tel - Makkah 5453444



مكة ص.ب : ٦٢٨٧

برقيا : جامعة أم القرى مكة

تلكس عربي : ٤٤٠٤٧٣ إتش . آر . سي

فاكسميلي : مكة ٥٤٥٠٥٤٦

تليفون : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة

مطابع جامعة أم القرى

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة

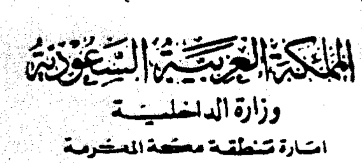


(ب)

الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

عدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
١-	مؤسسة فؤاد حيدر مهدي	٧٠٠	٢٧	١٢/٤	٦٤×١٧½	ربوة الحضارم
٢-	مؤسسة عدنان محمد يس	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٧×١٢	" "
٣-	خالد محمود مهدي	٦٠٠	٢٢	١٢/٤	٥٧×١٧	" "
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٥٠	٢٨	١٢/٤	٥٧×١٨	" "
٥-	سعود عبدالعزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	٥٦×١٦	" "
٦-	مؤسسة أبناء نصر الدين	٤٠٠	١٣	١٢/٤	٥٦×١١	" "
٧-	سمير نصر الدين	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٦×١٦	" "
٨-	مؤسسة فيصل سعيد مهدي	٨٠٠	٢١	١٢/٤	٤٥×٢٨	" "
٩-	" سليمان سعيد درابه	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٨١×٤٥	" "
١٠-	" محمد علي إسماعيل معارك	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٦×٤٢	" "
١١-	" محمد سعيد عيث	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٢٥×٢١	" "
١٢-	" محمد عبدالهادي [illegible]	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	١٦×٦٤	" "
١٣-	" سمير عثمان عبدالقادر [illegible]	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٦٤×٢٠	" "
١٤-	" مهنا محمد [illegible]	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٢٧×٢٧	" "
١٥-	" عبدالرحمن محمد سالم الهندي	٥٠٠	٤٤	١٢/٤	٢٦×٦٤	" "
١٦-	" أ. محمد [illegible] محمود [illegible]	٤٠٠	٢٥	١٢/٤	١٨×٤٠	ربوة [illegible]
١٧-	" محمد عبدالرحمن علي [illegible]	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٤٥×٢٢	" "
١٨-	" محمد عبدالقادر [illegible]	٤٠٠	١٦	١٢/٤	١٨×٢٦	" "
١٩-	" [illegible] محمد [illegible]	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٦٤×٢٥	الشبيكة بجوار مؤسسة [illegible]
-	" يحيى أحمد محمد سالم البوري	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٧١×٢٢½	" " "
-	[illegible]					

بسم الله الرحمن الرحيم


المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة



الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

عدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب وزارة الحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
٢٣-	ياسر فتق الجزلي	٤٠٠	٢٧	١٢/٤	١٢ × ٥١	محجر كبش
٢٤-	فؤاد عبد المجيد فلمبان	٥٠٠	٢٤	١٢/٤	١٧ × ٥٢	" "
٢٥-	يحيى أحمد محمد يحيى مشرقي	٧٠٠	٤٨	١٢/١٦	٦٩ × ١٧	خلف الحرس الوطني
٢٦-	محمد عبد الرحمن كندل	[illegible]٠٠	١١	١٢/٤	[illegible] × ٦٦	" " "
٢٧-	محمد عيد عابد الجيلاني	٧٠٠	٤١	١٢/٥	٦٥ × ١٨	" " "
٢٨-	محمد عواد محمد حسن مرزوق	٢٠٠	٣٠	١٢/٤	٢٢ × ٢٢	الربوة ربوة الحضارم
٢٩-	علي إبراهيم أبو عدال	٤٠٠	٤٧	١٢/٥	٤٢ × ١٠	ربوة الأرادنية
٣٠-	عبد الرزاق محمد روزي	٢٠٠	٤٠	١٢/٥	٢٠ × ٢٥	" "
٣١-	سعيد عباس سلطان	٥٠٠	٤٢	١٢/٥	٢٠ × ٢٦	أول شارع الملك فهد بجوار مرمى البلدية
٣٢-	جميل عباس وزيري	٥٠٠	٢٥	١٢/٤	٥١ × ٢٢	محجر كبش
٣٣-	منصور مصطفى أحمد زمار	٢٠٠	٥٢	١٢/٧	٢٥ × ١٤	ربوة الحضارم
٣٤-	محمد عباس بيسر	٢٠٠	٥١	١٢/٧	٦٠ × ١٠	" "
٣٥-	محمد سعيد ... مغازل	٥٠٠	٤٦	١٢/٤	٢٥ × ٢٢	ربوة الحضارم

رقم الوارد — د (٦٢) — رقم الصادر

رقم القيد	**المملكة العربية السعودية**	التاريخ ....
تاريخه	**وزارة الحج والاوقاف**	الرقم ....
جهة الورود	**وكالة الوزارة لشئون الحج**	المشفوعات ....
توقيع المبيض	(ج) **مسودات**	توقيع المحرر ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع في عرفة	الموقع في منى	هل احضر الخدام
محمد عبدالرحمن كندل	١	١١	٥٠٠		آخر مزدلفة بجوار الحرس الوطني	احضرها
...عبدالعزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...نا عباس الدرتري	٣	١٣	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...ل علي الغامدي	٥	١٤	٥٠٠		〃 〃 〃	احضرها
...أحمد شافعي	٦	١٥	٨٠٠		الشعبة يمين شرطة ٨	احضرها
...د عبدالقادر السليماني	٧	١٦	٤٠٠		ربوع الإيرانية	
...عبدالرحمن عبدالشكور	٨	١٧	٥٠٠		ربوع الإيرانية	
...عبدالله نصر الدين	٩	١٨	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...يمان سعيد دوران	١٠	١٩	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...د عواد محمد حسن معوض	١١	٢٠	٢٠٠		ربوع الحضارم	
...سعيد أحمد الحضار	١٢	٢١	٥٠٠		الشعبة يمين المستوصف ٨	
...الد محمود مهدي	١٣	٢٢	٦٠٠		ربوع الحضارم	
...سر فتحي الخولي	١٤	٢٣	٤٠٠		بجوار الكبسة	احضرها
...د عبدالحميد فلمبان	١٥	٢٤	٥٠٠		〃 〃	
...يل عباس وزير علي	١٦	٢٥	٥٠٠		〃 〃	
...د سعيد زمزمي	١٧	٢٦	٥٠٠		ربوع الحضارم	احضرها
...د عبدالقادر حمزه	١٨	٢٧	٦٠٠		ربوع الحضارم	
...سر محمود مهدي	١٩	٢٨	٦٥٠		〃 〃 〃	
...نان محمد الريس	٢٠	٢٩	٤٠٠		ربوع الحضارم	
...ير جمال عبدالقادر ساب	٢١	٣٠	٨٠٠		〃 〃 〃	
...صل سعيد مهدي	٢٢	٣١	٨٠٠		ربوع الحضارم	
...د علي اسماعيل حارق	٢٣	٣٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
...شيما محمد علي ابوزنادة	٢٤	٣٣	١٠٠٠		الشعبة جوار مؤسسة جنوب شرق اسيا	

بسم الله الرحمن الرحيم

رقم الصادر

رقم الوارد

التاريخ ــــــــ	**المملكة العربية السعودية**	رقم القيد ....
الرقم ــــــــ	**وزارة الحج والأوقاف**	تاريخه ....
المشفوعات ــــــــ	**وكالة الوزارة لشئون الحج**	جهة الورود ....
توقيع المحرر ــــــــ	**مسودات**	توقيع المبيض ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع في عرفه	الموقع في منى	هل احضر الخطاط
- علي محمد سالم البويري	٢٥	٢٤	١٠٠٠		الشعبة جنوب [illegible]	
- محمد عوض محمد شاهي	٢٦	٢٥	٤٠٠		ربوع أزي امنيه	
- محمد سليمان باسهل	٢٧	٢٦	٥٠٠		جنوب خط خلف الخيف	
- فؤاد حيدر مرزى	٤	٢٧	٧٠٠		ربوع الحضارم	
- سمير عبدالله نصرالدين	٢٨	٢٩	٥٠٠		" "	
- عبدالعزيز محمد أمين روزي	٢٩	٤٠	٢٠٠		ربوع أزي امنيه	
- محمد سعيد حامد المستادي	٢٠	٤١	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	
- سعيد عباس سقط	٢١	٤٢	٥٠٠		أول شارع الملك فهد بجوار مرمى الجمار	
- محمد سعيد عبدالعزيز غنيت	٢٢	٤٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- عبدالرحمن محمد سالم النهدي	٢٢	٤٤	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- محمد سعيد جلال	٢٤	٤٦	٥٠٠		" " "	
- علي ابراهيم ابوعادل	٢٥	٤٧	٤٠٠		ربوع الأزي امنيه	
- يحيى امانيه عسكري	٢٦	٤٨	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	احضرها
- محمد عباس ريس	٢٧	٥١	٣٠٠		ربوع الحضارم	
- منصور مصطفى نصار	٢٨	٥٢	٢٠٠		ربوع الحضارم	
- سالم احمد سالم شني	٢٩	٥٨	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- حسنيه حمد عشري	٤٠	٥٩	٢٠٠		سوق العرب بجوار الدفاع المدني	
- توفيق حسنه حسنته	٤١	٦٠	١٠٠٠		امام مستوصف ٨ بجوار ادارة الحج	
- حسنه توفيق حسنته	٤٢	٦١	١٠٠٠		" " "	

ملحق رقم (١٠)

"نموذج للخطة التشغيليــة"

للمؤسسات داخل منطقة المشاعـــــر

الخطــوه الاولـــى

توزيع الارض على عدد الخيام المنصوبة وذلك حسب تعليمات الــدفاع المدنى بهذا الخصوص مع توفير كافات الاحتياجات السلامة الضرورية لاقامة هذا المخيم من اعمال الكهرباء وتوفير دورات المياه الخاصة بالرجــال والنساء كل على حده .

وعمل المطبخ الخاص بالمخيم مع رفض اعطاء اى تصريح من اصحـــاب الخيام داخل المخيم استعمال اى مواقد غازيــة داخل المخيم .

الخطوة الثانيــة

استقبال الحجاج فى مكان موقع المؤسسة فى حى العزيزية فـــى مكــة المكرمــة اذا كان هناك شرط تأجير المواصلات من قبل المؤسســة وذلك فى اليوم الثامن من شهر ذى الحجة الحرام لنقلهم الى مكان المخيم فى منى والواقع على طريق خط رقم (٣) قبل الدخول الى مينى من جهـــة كوبرى الملك عبد العزيز اما بقيــة الحجاج الذين يتم تأميـــن المواصلات عن طريقهم يتم استقبالهم فى مكان المخيم فى منى فى اليـــوم الثامن بعد صلاة العصر من نفس اليوم المذكور .

الخطــوه الثالثــة

طبيعــة العمل فى المخيم فى منى فى يـــوم التروية كما جاء فـــى سنة نبينا محمد بن عبدالله عندما حج فى حجة الوداع وعلم النــاس والمسلمين طريقــة حجهم الذين نامل من العلى القدير ان يتقبل منـــا

ومنهم حجهم انه سميع الدعاء . وهذا العمل يتم ضمن خطة منظمه معينه توضحها حسب مايلى :

- الاشراف الادارى :

اعمال المخيم اعمال النظافة فى ممرات المخيم والحمامات والمطبخ وتأمين الماء اللازم للوضوء والشرب لجميع حجاج المخيم مع التاكيد من تشغيل المكينات والاضاءة لكل خيامة وللقيام بهذه الاعمال نوضح كل بند من هذا الاشراف على النحو التالى:

ا- اعمال النظافة :

- خصص عدد ٣ من العمال لاعمال النظافة فى المخيم .
- ،، ،، ٢ من العمال والعاملات لاعمال النظافة للحمامات لكل من الرجال والنساء كل على حده .
- يوجد سباك متواجد بصفة دائمة فى المخيم طيلة ايام التواجد فى المخيم .

ب - اعمال الكهرباء

- يوجد فى المخيم كهربائى مختص متواجد بصفة دائمة فى المخيم ويتم تركيبها حسب شروط الدفاع المدنى .

ج - تأمين الماء :

- يوجد وايت خاص بالمخيم لتأمين الماء على مدار ٢٤ساعه طيلة الاقامة بالمخيم من اجل الحجيج .
- تأمين السلامة للحريق : من ادوات خاصة لاطفاء الحريق لاسمح الله فيحالة الحدوث من انابيب خاصة وجراديل مملوءه

بالماء مع ملاحظة الخيام كل على حدة من عدم انتقال المواد المشتعلة داخل المخيم .

الاشراف على النقدية بالمخيم

يوجد فى المخيم بقالة مصرح لها بالعمل من قبل بلدية المشاعر للعمل داخل المخيم مثال . بيع المرطبات والشاهى وغيرها تأمين الاعاشة الفورية لكل حاج يطلب هذه الخدمة من خارج منطقة منى وذلك عن طريق مؤسسة متعهدة لهذا الخصوص .

الاشراف الصحى والطبى :

يوجد فى المخيم ولحسن الحظ كل عام يأتى طبيب من ضمن الحجاج المرتبطين بهذا المخيم يقدم له من قبل صاحب المؤسسة معاملة خاصة مقابل تقديم الخدمات الطبية الضرورية من اسعاف وخلافة لاى حاج داخل المخيم وبالتالى توفر له كافة انواع الضرورية حيث يتم اسعاف من هم فى حالة غير عادية بالمستشفيات الحكومية المجاورة للمخيم ويوجد بالقرب من المخيم مستشفيات الخاصة بالحرس الوطنى .

الاشراف الدينى

لايخلو كل عام من وجود مرشد دينى من ضمن الحجاج داخل المخيم وبالتالى يؤكد له امامة الحجاج داخل المخيم لاداء فريضة الصلاة المفروضه والذى خصص له مكان داخل المخيم لاداء هذه الصلوات بشكل جماعى ... ويقوم ايضا المرشد الدينى بالرد على اسئلة الاخوة الحجاج بعد صلاة كل فجر وصلاة العشاء من كل يوم من ايام التشريق من ايام التواجد فى منطقة منى .

الاشراف على المواصلات

وجود شخص مسئول عن تأجير المواصلات لكل حاج طلب هذه الخدمة

وبالتعاون مع النقل الجماعى فى مكة توفير عدد لاباس به من الحافلات لنقل الحجاج لكل من عرفة والى مزدلفة والمكوث فيها حتى تمام الساعه الثالثة ليلا ومن ثم الى احضارهم الى المخيم مع صلاة الفجر ليتسنى لهم رمى الجمرة العقبة ومن ثم العودة الى المخيم من يوم عيد الضحى وذلك للبقاء فى المخيم حتى يوم الثانى من شهرذى الحجة من ثم نقلهم الى مقر المؤسسة بالعزيزية ليستنى لهم السفر الى مناطق اقامتهم فى المملكه .

المــلاحــق

- صورة من عقــد الاتفــاق .
- صورة من الشروط التى توفرها المؤسسة لكل حاج يقيم ويرتبط بهذا المؤسسه .
- صورة من عقد الدفاع المدنى فى اقامة هذا النوع من المخيمات .
- صورة من عقد شروط وزارة الحج والاوقاف بشان السماح بتنظيم حجاج الداخل .
- صورة من الرسم التخطيطى لتوزيع الخيام فى مخيم منى .
- صورة خريطة بالعنوان لمقر المخيم فى منى وعرفة .

memo

ملحق رقم (١١)

مربوة الحضارة ٢

رابعاً / سعود نصر الدين وشركة ابناء عبدالله نصر الدين (٤)

١- الحاج مرتب بروحة عام منهم سعوديين ومقيمين

٢- توفير الاطمئنان لهم بواسطة العاملين للحجاج

٣- توفير سائل السوائل انابيب الاطفاء وعددها ٢٧

٤- توفير الدورات بين رجال النساء وعدد الدورات ٢٠ ، ١٥/١٥

٥- توفير المطبخ وتقديم الخدمات

٦- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

ملاحظة هناك ادارة خاصة بعدد الدورات والمصلى ١٠ / ٧

خامساً / مؤسسة الدوحان (٥)

١- الحاج مرتب منهم سعوديين ومقيمين

٢- توفير حاسل السوائل انابيب الاطفاء ٣٠ العدد

٣- توفير الدورات ١٢ دورة ٦ للرجال و٦ للنساء

٤- توفير مطبخ وكافتريا

٥- توفير ادارة خاصة بالمؤسسة

سادساً / فيصل سعيد [illegible] (٦)

١- الحاج مرتب منهم سعوديين ومقيمين

٢- تقديم الخدمات لهم من قبل [illegible] الحجاج [illegible] العاملين

٣- توفير [illegible] السوائل انابيب الاطفاء بين كل خيمة [illegible]

٤- توفير المصلى للحجاج

٥- توفير الدورات بين رجال النساء ١٤ حمام ٧ / ٧

٦- عدد الخيم ٨٦ خيمة

٣

ربوة الحضارة

ربوة الحضارة

(٧)

سابعًا / مؤسسة إفادة

١- الحجاج مرت بوجه عام منهم السعوديين المقيمين

٢- يسائل نزاهة وتوفرة وعدد انابيب باطفاء ٢٥

٣- وجود دورات مياه وعددها ١٦ / ٩ رجال ٧ نساء

٤- وجود مصلى

٥- تقديم الخدمات من الاكل وشرب للحجاج ويكون بواسطة العاملين في المؤسسة

٦- وجود مطبخ عام

٧- عدد الحجاج ٨٠٠ تقريبًا

٨- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

(٨)

ثامنًا / مؤسسة [illegible]

١- الحجاج عرب منهم السعوديين المقيمين

٢- توفر وسائل الاطفاء وعددها ٢٥

٣- الحجاج تقدم لهم الخدمات بواسطة العاملين بالمؤسسة

٤- وجود دورات مياه وعددها ٨ دورات ٥ رجال / ٣ نساء

٥- وجود مصلى

٦- وجود ادارة خاصة بالمؤسسة

٧- وجود كافتريا خاصة (كافتريا)

رابطة الإيرانيين ٤

أولاً / مؤسسة المعروف (محمد عبد الجواد سليمان) (١)

١- الحجاج عرب بدويين عام منهم السعوديين والمقيمين
٢- توفير الخدمات الباصات للحجاج وأسطم الباصات بالمؤسسة
٣- توفير دورات المياه بأين الرجال والنساء
٤- توفير حافلات الباصات
٥- وجود مطبخ
٦- وجود مصلى للحجاج

ثانياً / مؤسسة المهندس عادل الدروزي (٢)

١- الحجاج عرب ... السعوديين والمقيمين
٢- الخدمات عادة تقدم للحجاج أسطح الباصات المؤسسة
٣- دورات المياه (مكروفيك)
٤- حافلات الباصات متوفرة وهي انابيب للاطفاء في الأمن وأم ...
٥- وجود ادارة خاصة للمؤسسة.

ثالثاً / مؤسسة محمد حسن الشامي (٣)

١- الحجاج بدويين منهم عرب، منهم السعوديين والمقيمين
٢- وسائل الاطفاء متوفرة وعددها ١٢ طفاية ٣٢ ...
٣- تدعيم الخدمات تقدم الباصات للحاجين بالمؤسسة.
٤- دورات المياه (مكروفيك)
٥- عدد الحجاج ٤٠٠
٦- وجود مصلى
٧- وجود مطبخ

ربرة الإيرانيين ٥

رابعاً / مؤسسة محمد بن الرشيد ④

١- غير متوفرة الكهرباء

٢- غير متوفرة المكتبات

٣- غير مؤهلة للحاج

جرد المستوصف رقم ٨ ٦

مستوصف رقم ٨

أولاً / مؤسسة وهدية محمد أبو زناده (١)

١- الحجاج عرب ومنهم السعوديين والمقيمين
٢- متوفرة وسائل الإطفاء وعددها ٢٥ طفاية
٣- الدورات حكومية وعددها ٤٠ ـ ٣٠ / ٢٠
٤- وجود مصلى
٥- وجود مطابخ
٦- عدد الحجاج ١٠٠٠ حاجي

ثانياً / مؤسسة محمد حمزة شاوي (٢)

١- الحجاج عرب ومنهم السعوديين والمقيمين
٢- الحجاج تقدم لهم الخدمات بواسطة العاملين بالمؤسسة
٣- وجود مطابخ
٤- دورات المياه حكومية عددها ٤٠ / ٣٠ / ٢٠
٥- وسائل الإطفاء متوفرة
٦- وجود مصلى
٧- عدد الحجاج فوق ١٠٠٠
٨- وجود إدارة خاصة بالمؤسسة

ربوة جمال كبير ٧

أولاً / مؤسسة مجمع عسكري (١)

١- وجود وتوفير الخدمات العامة من أكل وشرب للحجاج وسكن للعاملين بالمؤسسة

٢- الحجاج عرب منهم السعوديين والمقيمين

٣- متوفرة وسائل الإطفاء وعددها ٢٢ طفاية

٤- وجود مطبخ عام

٥- وجود إدارة خاصة بالحجاج

٦- عدد الحجاج ٨٠٠

٧- توفر دورات المياه وعددها ١٠ ، ٤ نساء / ٦ رجالي

٨- وجود مصلى

ثانياً / مؤسسة عمر عبدالله السنادي (٢)

١- الحجاج عرب منهم السعوديين والمقيمين

٢- تقديم الخدمات العامة من أكل وشرب الحجاج وسكن للعاملين بالمؤسسة

٣- توفر دورات المياه وعددها ٦ ، ٣ نساء / ٣ رجالي

٤- توفر وسائل الإطفاء وعددها ٢٥ طفاية

٥- وجود مطبخ

٦- وجود مصلى الحجاج

أقوال أصحاب المؤسسات لما قدموه خدمة للحجاج بيت الله الحرام

أولاً / مخيم غزنان رريس (١)

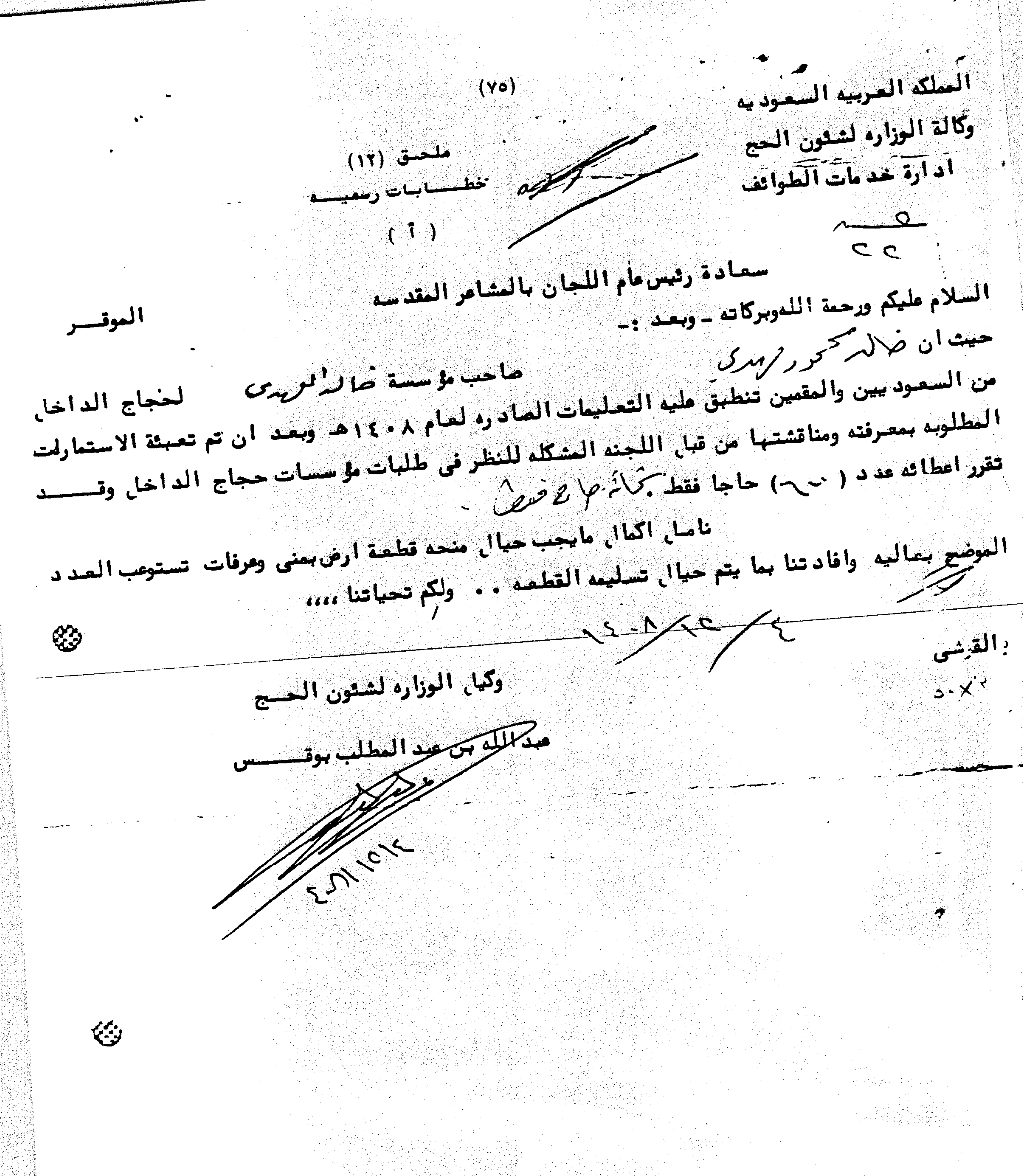
١- الحجاج مرتب بوجبه منهم السعوديين والمقيمين
٢- تقديم الخدمات للحجاج من قبل وكرب واحه لموسسات العاملين
٣- توفير وسائل السلامة أنابيب الإطفاء لكل ٥ خيام طفايات حريق
٤- توفير الراحة لصحة الحجاج
٥- توفير الدورات بين الرجال النساء

ثانياً / مخيم خالد الماهري ويابس الماهري (٢)

١- الحجاج مرتب من مختلف الجنسيات العرب بما فيهم السعوديين والمقيمين
٢- توفير وسائل السلامة أنابيب الإطفاء بين كل خيمتين طفاية
٣- توفير الدورات بين الرجال النساء
٤- توفير الإسعافات لكل خيمة
٥- وجود مطابخ خاصة للحجاج
٦- تقديم الأكل أو الشرب للحجاج بواسطة العاملين بالمؤسسة

ثالثاً / مسعود المرشد (٣)

١- الحجاج مرتب برهبه عام منهم سعوديين
٢- تقديم الخدمات لأمانة الحجاج بواسطة العاملين
٣- توفير الدورات بين الرجال النساء
٤- توفير مطابخ خاصة للحجاج



(٧٥)

المملكه العربيه السعوديه
وكالة الوزاره لشئون الحج
ادارة خدمات الطوائف

ملحق (١٢)
خطابات رسميه
(أ)

سعادة رئيس عام اللجان بالمشاعر المقدسه الموقر

السلام عليكم ورحمة اللهوبركاته - وبعد :-

حيث ان ظافر محمود المهدي من السعوديين والمقمين صاحب مؤسسة ظافر المهدي لحجاج الداخل تنطبق عليه التعليمات الصادره لعام ١٤٠٨هـ وبعد ان تم تعبئة الاستمارات المطلوبه بمعرفته ومناقشتها من قبل اللجنه المشكله للنظر في طلبات مؤسسات حجاج الداخل تقرر اعطائه عدد (٦٠) حاجا فقط وقد

نامل اكمال مايجب حيال منحه قطعة ارض بمنى وعرفات تستوعب العدد الموضح بعاليه وافادتنا بما يتم حيال تسليمه القطعه .. ولكم تحياتنا ،،،،

وكيل الوزاره لشئون الحج

عبد الله بن عبد المطلب بوقس

(٧٦)

(بسم الله الرحمن الرحيم)

المملكة العربيه السعوديه
وزارة الداخليه
امارة منطقة مكة المكرمه

(لجنة توزيع الأراضي بمني للحج)

(اقرار استلام)

الأسم / خالد محمود مهدي

رقم الحفيظه / ٥٦٢٤٤ جدة ٩٤/١/٢

جرى تسليم الموقع المخصص لحجاج مؤسسة (خالد مهدي) لصاحبها ( )

البالغ عدد حجاجه (٦٠٠) بمساحة قدرها (٥٧ × ١٧) متر مربع بواقع

عدد (٦٠٠ حاج)

بناء علي خطاب وكيل الوزارة لشئون الحج رقم (٢٢) وتاريخ ١٤/ ٨/ ١٤٠٠هـ)

الموجه لسعادة وكيل امارة منطقة مكة المكرمه المساعد ورئيس لجنة توزيع اراضي منى . كما ان هذا الأقرار لا يعتبر مستمسك رسمي وليس من حق صاحب المؤسسه المطالبه بالموقع بصفه دائمه وللجنه الحق في تغيره حسبما تقتضيه المصلحه العامه اذا اوجبت ذلك ..

كما يتعهد صاحب المؤسسه اعلاه بالتقيد بجميع التعليمات الصادره من الجهات ذات العلاقه بالحج وعدم التوسع بالأرض المسلمه وعدم تاجيرها للغير واذا ثبت للجنه او هيئة الرقابه او اى جهة مسئوله تلاعب صاحب المؤسسه يكون عرضة للجزاء من جهات الأختصاص وان لجنة توزيع الأراضي بمنى تخلي مسئوليتها بعد استلام صاحب المؤسسه الأرض ويكون هو المسئول الوحيد عن كل مايترتب عن اى مخالفه والله المستعان . حرر في ٤/ ١٢/ ٨ ١٤٠هـ

صاحب المؤسسه

اعضاء اللجنه

٤/ ١٢/ ١٤٠٨

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي / جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج



الرقم ....
التاريخ ....

سعادة سكرتير لجنة الحج المركزية المحترم
ورئيس لجنة توزيع الاراضي بالمشاعر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بان المركز بصدد القيام بدراسة تقويميه لاوضاع المؤسسات الوطنية التى تخدم حجاج الداخل من المقيمين والاهالي لحج عام ١٤٠٨هـ وسوف يقوم الباحثان بالاتصال بكم وهما كلا من سعادة الدكتور/ هاشم بكر حريري وسعادة الدكتور فواز على الدهاس وذلك لمعرفة طريقة توزيع هذه الاراضي على تلك المؤسسات والشروط الواجب توفرها لخدمات تلك المؤسسات والموعد الذى يحدد فيه توزيع تلك المواقع حتى يتسنى لهم التواجد مع اللجنة وذلك لتطبيق اغراض البحث العلمي لهذه الدراسة اثناء الموسم في كلاً من عرفة ومنى . لذا نرجو تسهيل مهمتهم .

شاكرين لكم كريم تعاونكم مع المركز ودراساته

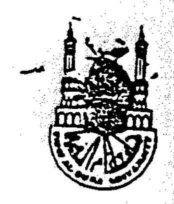
وتقبلوا خالص تحياتي ،،،

المشرف العام
على مركز ابحاث الحج

أ.د. ناصر عبدالله الصالح

المملكة العربية السعودية مكة المكرمة ص ب : ٦٢٨٧ تلكس ٥٤٠٠٤١ م ك جامعة ـ جدة ص ب : ١٧٧٦١ / ٢١٤٩٤ تلكس ٤٤٠٤٧٣ إتش . آر . سي . جهاز الفاكسيميلي ٦٨٧٤٢١٠

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي - جامعة أم القرى
مركز أبحاث الحج



الرقم [illegible]
التاريخ [illegible]

سعادة وكيل وزارة الحج المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

افيدكم بأن المركز يقوم هذا العام ١٤٠٨هـ بدراسة تقويمية لاوضاع المؤسسات التجارية السعودية التي تخدم حجاج الداخل . أرجو التكرم بتعميد ادارة الطوائف بالوزارة بتسهيل مهمة كلا من الباحثين:

١- د. هاشم بكر حريري

٢- د. فواز علي الدهاس

وذلك باعطائهم المعلومات التي تخص هذه المؤسسات من ناحية عددها ومسمياتها والشروط الواجب توفرها من قبل تلك المؤسسات بناء على التعليمات الصادرة من الجهات ذات العلاقة . وامكانية معرفة مواقع تلك المؤسسات في كل من منى وعرفات ومواقعها الاساسية في مكة المكرمة أو جدة . مع ابلاغ الباحثين بتحديد موعد توزيع الاراضي الخاصة بهذه المؤسسات حتى يتسنى لهم معرفة المواقع وتطبيق الدراسة اثناء موسم حج ١٤٠٨هـ . وذلك لاستكمال الدراسة الخاصة بهذه المؤسسات .

شاكرين لكم حسن تعاونكم مع المركز في انجاز ابحاثه ودراساته .

وتقبلوا خالص تحياتي ،،

المشرف العام
على مركز ابحاث الحج

٢٧/١١

أ.د. ناصر عبدالله الصالح

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة



الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

(ب)

العدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب الوزارة	تاريخه	المساحة	الموقع
١-	مؤسسة فؤاد حيدر مهدي	٧٠٠	٢٧	١٢/٤	٦٤×١٧½	ربوة الحضارم
٢-	مؤسسة عدنان محمد يس	٤٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٧×١٢	״ ״
٣-	خالد محمود مهدي	٦٠٠	٢٢	١٢/٤	٥٧×١٧	״ ״
٤-	ياسر محمود مهدي	٦٥٠	٢٨	١٢/٤	٥٧×١٨	״ ״
٥-	سعود عبدالعزيز مرشد	٥٠٠	١٢	١٢/٤	٥٦×١٦	״ ״
٦-	مؤسسة أبناء نصر الدين	٤٠٠	١٣	١٢/٤	٥٦×١١	״ ״
٧-	سمير نصر الدين	٥٠٠	٢٩	١٢/٤	٥٦×١٦	״ ״
+١١	مؤسسة فيصل سعيد مهدي	٨٠٠	٢١	١٢/٤	٤٥×٢٨	״ ״
٩-	سليمان سعيد دراب	٥٠٠	١٩	١٢/٤	٨١×٤٥	״ ״
١٠-	محمد علي إبراهيم عمارة	٥٠٠	٢٢	١٢/٤	٢٦×٤٢	״ ״
١١-	محمد سعيد عيث	٥٠٠	٤٢	١٢/٤	٢٥×٢١	״ ״
١٢-	محمد عبدالقادر علي ترزه	٦٠٠	٢٧	١٢/٤	١٦×٦٤	״ ״
١٣-	سمير عثمان عبدالقادر سابي	٨٠٠	٢٠	١٢/٤	٦٤×٢٠	״ ״
١٤-	مهنا محماس الحربي	٤٠٠	١٢	١٢/٤	٢٧×٢٢	״ ״
١٥-	عبدالرحمن محمد سالم الهندي	٥٠٠	٤٤	١٢/٤	٢٩×٢٤	״ ״
١٦-	أ. كتر عبدالله محمود	٤٠٠	٢٥	١٢/٤	١٨×٤٠	ربوة الإيرانية
١٧-	محمد عبدالرحمن علي بكر	٥٠٠	١٧	١٢/٤	٤٥×٢٢	״ ״
١٨-	محمد عبدالقادر حسن اليماني	٤٠٠	١٦	١٢/٤	١٨×٢٦	״ ״
١٩-	وهيب محمد علي أبو زناده	١٠٠٠	٢٢	١٢/٤	٦٤×٢٥	العتيبية بجوار مؤسسة جنوب شرق آسيا
٢٠-	علي أحمد محمد سالم اليوبي	١٠٠٠	٢٤	١٢/٤	٧١×٢٢½	״ ״ ״
٢١-	[illegible] عمر الخطار	٥٠٠	٢١	١٢/٤	١٧×٥١	شمال المستوصف رقم ٨
٢٢-	محمد أحمد شاكر	٨٠٠	١٥	١٢/٤	٢٥×٥١	״ ״

بسم الله الرحمن الرحيم
(٨٠)

المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
امارة منطقة مكة المكرمة



الرقم : ....
التاريخ : ....
التوابع : ....

عدد	اسم المؤسسة	عدد الحجاج	رقم خطاب الوزارة للحج	تاريخه	المساحة المسلمة	الموقع
٢٣-	ياسر فتحي الجولي	٤٠٠	٢٧	١٢/٤	٥١ × ٢٢	محجر كبش
٢٤-	فواد عبدالمجيد فلمبان	٥٠٠	٢٤	١٢/٤	٥٢ × ٦٧	〃 〃
٢٥-	يحيى أحمد محمد علي منشاوي	٧٠٠	٤٨	١٢/٦	١٧ × ٦٩	خلف الحرس الوطني
٢٦-	محمد عبدالرحمن كندل	٥٠٠	١١	١٢/٤	٦٦ × ٥٠	〃 〃 〃
٢٧-	محمد عبيد عباس البخاري	٧٠٠	٤١	١٢/٥	١٨ × ٦٥	〃 〃 〃
٢٨-	محمد عواد محمد حسن سرور	٢٠٠	٣٠	١٢/٤	٢٢ × ٢٢	الربوة ربوة الحضارم
٢٩-	علي إبراهيم أبو عدل	٤٠٠	٤٧	١٢/٥	١٥ × ٤٢	ربوة الأدارسة
٣٠-	عبدالعزيز محمد بروزنلي	٢٠٠	٤٠	١٢/٥	٢٥ × ٢٠	〃 〃
٣١-	سعيد عباس سروجي	٥٠٠	٤٢	١٢/٥	٢٦ × ٢٠	أول شارع الملك فهد بجوار حرم البلد
٣٢-	جميل عباس وزيري	٥٠٠	٢٥	١٢/٤	٢٢ × ٥١	محجر كعبش
٣٣-	منصور مصطفى أحمد	٢٠٠	٥٢	١٢/٧	١٤ × ٢٥	ربوه الحضارم
٣٤-	محمد عباس	٢٠٠	٥١	١٢/٧	١٠ × ٦٠	〃 〃
٣٥-	محمد سعيد	٥٠٠	٤٦	١٢/٤	٢٢ × ٢٥	ربوة الحضارم

رقم الصادر .... | رقم الوارد

التاريخ	**المملكة العربية السعودية** **وزارة الحـج والاوقـاف** **وكالة الوزارة لشئون الحج** (ج) **مســودات**	رقم القيد ....
الرقم		تاريخه ....
المشفوعات		جهة الورود ....
توقيع المحرر		توقيع المبيض ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع في عرفة	الموقع في منى	هل احضر الخطاب
محمد عبد الرحمن لبنان	١	١١	٥٠٠		آخر مربع الحرس الوطني	احضرها
سمير عبد العزيز مرشد	٢	١٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
مهنا محماس الدوسري	٣	١٣	٤٠٠		ربوع الحضارم	
فيصل علي الغامدي	٥	١٤	٥٠٠		〃 〃 〃	احضرها
محمد احمد شافعي	٦	١٥	٨٠٠		الشعبة شمال مستوصف ٨	احضرها
محمد عبد القادر السليماني	٧	١٦	٤٠٠		ربوع الاندونيسيه	
محمد عبد الرحمن عبد الشكور	٨	١٧	٥٠٠		ربوع الاندونيسيه	
منير عبد الله نصر الدين	٩	١٨	٤٠٠		ربوع الحضارم	
سليمان سعيد دوران	١٠	١٩	٥٠٠		ربوع الحضارم	
محمد فؤاد محمد حسن عوض	١١	٢٠	٢٠٠		ربوع الحضارم	
حسين احمد المحضار	١٢	٢١	٥٠٠		الشعبة شمال المستوصف ٨	
خالد محمود مهدي	١٣	٢٢	٦٠٠		ربوع الحضارم	
ياسر فتحي الخولي	١٤	٢٣	٤٠٠		بحر الكبسه	احضرها
فؤاد عبد الحميد فلمبان	١٥	٢٤	٥٠٠		〃 〃	
جميل عباس وزير علي	١٦	٢٥	٥٠٠		〃 〃	
احمد سعيد زمزمي	١٧	٢٦	٥٠٠		ربوع الحضارم	احضرها
محمد عبد القادر حمزه	١٨	٢٧	٦٠٠		ربوع الحضارم	
ياسر محمود مهدي	١٩	٢٨	٦٥٠		〃 〃 〃	
عدنان محمد الريس	٢٠	٢٩	٤٠٠		ربوع الحضارم	
سمير جمال عبد القادر رسلان	٢١	٣٠	٨٠٠		〃 〃 〃	
فيصل سعيد مهدي	٢٢	٣١	٨٠٠		ربوع الحضارم	
محمد علي اسماعيل حارق	٢٣	٣٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
وهيبا محمود علي ابو زناده	٢٤	٣٣	١٠٠٠		الشعبة جوار مؤسسة جنوب شرق اسيا	

بسم الله الرحمن الرحيم

(٨٢)

رقم الوارد | رقم الصادر

المملكة العربية السعودية

وزارة الحـج والاوقـاف

وكالة الوزارة لشئون الحج

مســـــودات

رقم القيد ....

تاريخـــه ....

جهة الورود ....

توقيع المبيض ....

التاريخ ....

الرقم ....

المشفوعات ....

توقيع المحرر ....

اسم صاحب المؤسسة	رقم التصريح	رقم الملف	عدد الحجاج المصرح به	الموقع في عرفه	الموقع في منى	هل احضر الخطة
- علي احمد سالم البويري	٢٥	٢٤	١٠٠٠		الشعبة جنوب كبري جمرة سيا	
- احمد عوض محمود شامي	٢٦	٢٥	٤٠٠		ربوع الاذكياء امنه	
- محمد سليمان باسهل	٢٧	٢٦	٥٠٠		جوسير خلف الحيف	
- فؤاد حيدر مهدي	٤	٢٧	٧٠٠		ربوع الحضارم	
- سمير عبد الله نصر الدين	٢٨	٢٩	٥٠٠		" " "	
- عبد العزيز محمد امين روزي	٢٩	٤٠	٢٠٠		ربوع الاذكياء امنه	
- محمد عبيد حامد المستادي	٢٠	٤١	٧٠٠		خلف الحرس الوطني	
- سعيد عباس سقط	٢١	٤٢	٥٠٠		أول شارع الملك فهد بجوار مرمى الدبدبه	
- محمد سعيد عبد العزيز غيث	٢٢	٤٢	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- عبد الرحمن محمد سالم النهدي	٢٢	٤٤	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- محمد سعيد جلال	٢٤	٤٦	٥٠٠		" " "	
- علي ابراهيم ابو عادل	٢٥	٤٧	٤٠٠		ربوع الاذكياء امنه	
- يحيى احمد عسكري	٢٦	٤٨	٦٠٠		خلف الحرس الوطني	احضرها
- محمد عباس ريس	٣٧	٥١	٣٠٠		ربوع الحضارم	
- منصور مصطفى نصار	٢٨	٥٢	٢٠٠		ربوع الحضارم	
- ابكر احمد سالم شني	٢٩	٥٨	٥٠٠		ربوع الحضارم	
- حسنين حمد علوي	٤٠	٥٩	٢٠٠		سوق العرب بجوار الدفاع المدني	
- توفيق حسنين حسنه	٤١	٦٠	١٠٠٠		امام شرطة ٨ بجوار الجليح	
- حسنه توفيق حسنين	٤٢	٦١	١٠٠٠		" " "	

ملحق رقم (١٣)

لأداء فريضـــــة
الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة
*****

تدعوكم مؤسسة الجولان بكل فخر واعتزاز لمشاركتها رحلة الحج والعمرة وزيارة المدينة المنورة بطريقة أفضل وبرنامج أسهل عن الأعوام السابقة كل ذلك من خلال خبرة تسعة عشر عاماً في هذا المجال .

نسـأل الله التوفيـق ...

١- برنامج الحج من الدمام :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا (الساعة الخامسة مساءاً) التحرك من الدمام إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض من المدينة .

٢- برامج الحج من الاحساء :

صباح يوم ٥ ذي الحجة حسب اثبات الرؤيا (الساعة السابعة مساءاً) التحرك من الهفوف إلى الرياض والمدينة المنورة والسير حسب برنامج الرياض .

٣- برنامج الحج من الرياض :

يوم ٥ ذي الحجة حسب إثبات الرؤيا (الساعة العاشرة مساءاً) التوجه من الرياض إلى المدينة المنورة .

١- قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الدرجة المشترك فيها .
٢- يوم ٨ ذي الحجة بعد صلاة الفجر مباشرة التوجه إلى مكة .
٣- يوم ٨ ذي الحجة الساعة العاشرة مساءاً وبعد الطواف والسعي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للمبيت فيها .
٤- يوم ٩ ذي الحجة الوقوف في عرفات والنفرة منها عند الغروب إلى مزدلفة بعد صدور الأمر من الجهات المختصة بالنفرة .
٥- مغادرة مزدلفة بعد صلاة الفجر إلى منى .
٦- قضاء أيام ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، في منى في خيام ممراتها مزودة بالكهرباء والماء مع الخدمة وخيام مشتركي النقل الجماعي مكيفـة .
٧- في يوم ١٢ ذي الحجة وفي الساعة الثانية ظهراً مغادرة منى إلى مكة المكرمة للطواف .
٨- بعد الوصول إلى مكة المكرمة للطواف بأربعة ساعات التحرك للعودة إلى الرياض - الدمام - الهفوف والوصول بإذن الله يوم ١٣ ذي الحجة .

الأسـعار تتضمـن :

١- أجرة الاركاب من الدمام أو الرياض أو الهفوف إلى المدينة المنورة - مكة المكرمة - مشاعر الحج - الرياض أو الدمام أو الهفوف .
٢- السكن في المدينة المنورة في فنادق حسب درجة المشترك .
٣- السكن في منى وعرفات في خيام ممراتها مزودة بالماء والكهرباء .
٤- الخيام في منى مكيفة وغير مكيفه حسب درجة الاشتراك .

طريقـة الدفـع :

١- يدفع نصف المبلغ لكل حاج عن الحجز .
٢- يدفع باقي المبلغ قبل بداية تحرك القافلة بعشرة أيام على الأقل .

شـروط الالغـاء :

١- في حالة إلغاء المشترك لأي سبب من الأسباب اشتراكه من حين الحجز إلى ما قبل بدأ الرحلة بأحد عشر يوماً يخصم عشر تلث المبلغ .
٢- لا يجوز الإلغاء خلال العشرة الأيام الأخيرة قبل الانطلاق بتاتاً .

كيفية النقل والسكن :

١- السفر بواسطة باصات الشركة السعودية للنقل الجماعي المرسيدس المكيفة أو باصات البولمان المكيفة حسب درجة الاشتراك .
٢- يحصل كل حاج على بطاقة تابعة للمؤسسة تثبت اشتراكه ضمن الرحلة .
٣- الخيمة في عرفات تسع خمسة عشرة شخصاً فقط .
٤- الخيمة في منى تسع لعشرة أشخاص فقط .

التنظيم :

١- كل مشترك يحصل على بطاقة من المؤسسة مختومة وموقعاً عليها من المسئول .
٢- عليه إبراز البطاقة للمسئول عند دخوله للسكن في المدينة المنورة ودخوله للخيمة في عرفات ومنى ودخوله للسيارة .
٣- يدون في البطاقة رقم المركبة والكرسي واسم الفندق بالمدينة ورقم الخيمة في منى وعرفات ولا يحق للحاج استعمال غير أرقامه المدونه في البطاقة فقط . وعليه إبراز البطاقة لموظفي المؤسسة .

الأمتعـــة :

- يصطحب الحاج معه أمتعته المحتاج إليها في الحج فقط ولا يحق للحاج أن تزيد وزن أمتعته عن عشرين كيلو .
- يمنع اصطحاب مواقد وأنابيب الغاز، فرشات الأسفنج والقطن لأنها سبباً في الحرائق لا سمح الله .

الوثائــــق :

حفيظة النفوس أو جواز سفر أو اقامة مختومة مصدقاً عليها من الجهات الرسمية مع تصريح من الجوازات بالحج .

المسـئوليـات :

١- المؤسسة ووكلائها وموظفيها ومشتركيها لا يمكن اعتبارهم مسئولين بصورة مباشرة أو غير مباشرة عن أي فقدان أو أذية تصيب حقائب المسافرين أو أمتعتهم الشخصية .
٢- يكون تاريخ التحرك حسب إثبات الرؤيا .
٣- ان السيارات وسائقيها لا يكونوا مسئولين إلا عن خط سيرهم فقد المبين في البرنامج .
٤- يحق للمؤسسة أو المشرفين على تنفيذ البرنامج ادخال بعض التعديلات الضرورية إذا دعت الحاجة القصوى لذلك شريطة أن لا يتضارب ذلك ومواعيد شعائر الحج .
٥- المؤسسة ليست مسئولة إذا الجهات المختصة منعت أي مشترك من مواصلة الرحلة بسبب نقص في أوراقه الرسمية ولا تعيد له أي مبلغ يكون قد دفعه .
٦- إذا خالف أي حاج البرنامج أو خط السير أو المواعيد المحددة لجميع الرحلات فالمؤسسة ليست مسئولة عنه ولا عن تعويضه .

نسأل الله لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكور

﴿ مع تحيات مؤسسة الجولان ﴾

ملاحظة : المشترك يعتبر ملتزما ببرنامج الحج وكافة المواد السابقة .

برنامـج خـاص
للخدامات والمربيات والسـائقين

من الرياض	من الدمام والاحساء
١٨٠٠ ريال	١٩٠٠ ريال

لزيارة المدينة المنورة ومكة المكرمة ومشاعر الحج .

والسـعر يشـمل :

١- التنقلات بالباصات المكيفة .
٢- تأمين الطعام من حين بدأ الرحلة إلى نهايتها .
٣- السكن في المدينة المنورة في فنادق درجة ثالثة .
٤- السكن في منى وعرفات في خيام .
٥- تأمين المطوفين في مكة المكرمة لأداء الطواف والسعي (ولدينا موظفين أندونسيين يقومون بخدمتهم ومساعدتهم والترجمة لهن) .

الوثـائق المطـلوبة :

١- اقامة سارية المفعول .
٢- تصريح بالحج من الجوازات .
٣- خطاب من الكفيل يوكل فيه المؤسسة بتقديم خدمات الحج لمكفوله وعليه صورة الحاج .

نتمنى لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً .

مؤسسة الجولان

برنامــج الحــج

١ ـ يوم ٥ الحجة حسب إثبات الرؤيا:

(أ) الإنطلاق من الدمام الساعة الخامسة مساء.

(ب) الإنطلاق من الإحساء الساعة السابعة مساء.

(جـ) الإنطلاق من الرياض الساعة العاشرة مساء إلى المدينة المنورة.

٢ ـ قضاء يومي ٦ و ٧ من ذي الحجة بالمدينة المنورة في فنادق حسب الدرجة المشترك فيها.

٣ ـ يوم ٨/ الحجة بعد صلاة الفجر التوجه إلى مكة المكرمة.

٤ ـ يوم ٨/الحجة الساعة العاشرة مساء وبعد الطواف والسعي وشراء الحاجيات من مكة الصعود إلى عرفات للمبيت فيها.

٥ ـ يوم ٩/ الحجة الوقوف في عرفات والنفره منها عند الغروب إلى مزدلفة. بعد صدور الأمر من الجهات المختصة.

٦ ـ مغادرة مزدلفة بعد صلاة الفجر مباشرة.

٧ ـ قضاء أيام ١٠، ١١، ١٢ في منى في خيام مكيفة.

٨ ـ في يوم ١٢ الحجة وفي الساعة الثانية ظهراً مغادرة منى إلى مكة المكرمة للطواف.

٩ ـ بعد الانتهاء من الطواف التوجه من مكة المكرمة إلى الرياض والدمام الوصول بإذن الله يوم ١٣ الحجة.

623

(٨٤)

مؤسسة الجولان
لخدمة الأهالي والمقيمين
في المملكة العربية السعودية

الدرجــة الأولــى

الرياض س.ت ٧٥٢٨ ـ شارع الخزان ـ ت: ٤٠٤٤٢٤٩
الدمــام ـ شــارع الخــزان
ت: ٨٢٧١٥٢٦ ـ ٨٢٧١٤١٩
الاحساء الشارع الملكي ـ ٥٨٦٤٣٥٧

بطاقة اشتراك لحاج واحد فقط لعام ١٤٠ هـ

لا يتمتع الحاج بأي خدمات من قبل المؤسسة إلا بموجبها وعليه التقيد بالتعليمات التي بداخلها.

مقر التجمعات ـ الرياض شارع الكباري ـ الدمام شارع الخزان
المدينة البقيع ـ مكة المكرمة القشلة عرفات ومنى المخيم

مؤسسة الجولان

الاسم .... طارق أحمد الانصاري

رقم الرحلة ....٥ ٢...... رقم المقعد ....٤٦......

رقم خيمة عرفات ....٤...... رقم خيمة منى ....٤......

تاريخ التحرك ١٢/٥/ ١٤٠ هـ حسب اثبات الرؤيا.

عنوان المدينة .... رقم الغرفة ....

عنوان عرفات ....

عنوان منى ....

الختم الرسمي

تعليمات

١ ـ كل بطاقة غير مختومة وموقع عليها تعتبر لاغية.

٢ ـ يجب ان يكون التحرك في الساعة المحددة حسب البرنامج وكل من يتاخر عن هذا الوعد يسقط حقه وليس له الحق في مطالبة المؤسسة باي تعويض او خلافه.

٣ ـ إذا تاه الحاج في كل من مكة ـ عرفات ـ منى عليه ان يذهب فوراً إلى مقر مدينة الحجاج التائهين ويعطي اسمه للمسئول ويمكث لديهم لحين حضور مندوبنا لإستلامه في الساعة الرابعة مساء كل يوم كل حاج يتوه ولم يذهب إلى مدينة الحجاج التائهين فإن المؤسسة غير مسئولة عنه لاستحالة العثور عليه.

٤ ـ يجب على كل حاج ان يحمل تصريحاً من إدارة الجوازات.

(نسأل الله لكم حجاً مبروراً وسعياً مشكوراً)

مؤسسة الجولان السعودية للحج والعمرة